



ПОСОЛЬСТВО УКРАЇНИ У ХОРВАТІЇ:

10 000 Zagreb, Vocarska Cesta, 52 (Зарєб, вул.
Вочарска, 52);
Тел.: +385 (0) 1 461 6296 fax. +385 (0) 1 463 37 26/28;

ПРИЙМАЮЧА КОМПАНІЯ CHAMELEON TRAVEL GROUP

Bracka 39, 52 440 Porec, Croatia
+385 91 620 06 64
Гід в Істрії: +385 99 299 44 66 (WhatsApp)

ТУРОПЕРАТОР «GLOBAL TRAVEL HUB»

Номер для екстреного зв'язку:
+38 044 344 81 25 (Цілодобово)

СТРАХОВИЙ ПОЛІС

Якщо під час відпочинку стався страховий випадок, потрібно зателефонувати за номером вказаним в страховому полісі і надати детальну інформацію про характер необхідної допомоги, назву страхової компанії (ERV), та номер страхового полісу. За наявності страхового полісу обслуговування здійснюється безкоштовно або з компенсацією витрат відповідно до умов страхового полісу.

Зверніть увагу!

Дзвінок необхідно зробити не пізніше 24 годин з моменту настання страхового випадку.

ПАМ'ЯТКА ТУРИСТАМ, ЩО ВИЇЗДЖАЮТЬ ДО ХОРВАТІЇ

ШАНОВНИЙ ТУРИСТЕ!
ДЯКУЄМО, ЩО ОБРАЛИ КОМПАНІЮ «GLOBAL TRAVEL HUB» ТА
ДОВІРИЛИ НАМ СВОЮ ПОДОРОЖ.
ПРОСИМО ВАС УВАЖНО ОЗНАЙОМИТИСЯ З ЦІЄЮ
ПАМ'ЯТКОЮ

ВИЛІТ З УКРАЇНИ

Для подорожі до Хорватії для громадян України з біометричним паспортом діє безвізовий режим. Якщо ж у Вас не біометричний паспорт, необхідно заздалегідь відкривати шенгенську візу.

Перед виїздом до аеропорту переконайтесь в тому, що Ви маєте при собі всі необхідні документи для подорожі, а саме:

- Закордонний паспорт;
- Авіаквиток в обидві сторони;
- Туристичний ваучер;
- Страховий поліс;
- Документи на дітей, якщо вони подорожують з Вами або ж дозвіл на виїзд дитини, якщо вона подорожує з одним із батьків.

Для візду до Хорватії при собі необхідно мати:

- Негативний результат ПЛІР-тесту на SARS-CoV-2, строк дії якого не має перевищувати 48 годин з моменту здачі і до моменту перетину кордону;
- Роздрукований туристичний ваучер;
- Роздруковану форму, котру необхідно буде заповнити онлайн на сайті: <https://entercroatia.mur.hr/>;
- Заповнену анкету;

В аеропорт необхідно прибути не пізніше ніж за 2 години до вильоту. Реєстрація на рейс відкривається за 2 години до вильоту і закінчується за 40 хвилин. На рейс МАУ за 48 годин до вильоту Ви можете пройти онлайн реєстрацію та вибрати собі місця на борту літака. Якщо Ви не встигнете пройти онлайн реєстрацію заздалегідь, Ви зможете це зробити в аеропорту безкоштовно. Реєстрований багаж на МАУ – 23 кг, ручна поклажа – 7 кг. Розрахуйте будь-ласка Ваш час так, щоб Ви встигли пройти реєстрацію на рейс, оформити Ваш багаж, пройти митний та паспортний контроль.

ЗУСТРІЧ ПРИЙМАЮЧОЇ КОМПАНІЇ

Після прибуття до аеропорту Пула чи Спліт, Вам необхідно пройти до стійки «PASSPORT CONTROL» для перевірки паспорту та ПЛІР-тесту. Далі Вам необхідно буде пройти до зали прильоту, де Ви отримаєте Ваш багаж. При виході із аеропорту Вас буде чекати представник приймаючої сторони з табличкою «CHAMELEON TRAVEL GROUP». Необхідно буде відмітитись в списках приймаючої сторони та пред'явити ваучер. Після, Вас проведуть на трансфер згідно заброньованого по туру.

ЗАСЕЛЕННЯ В ГОТЕЛЬ

Для заселення в готель надайте будь-ласка, на рецепції паспорт та ваучер. Час заселення (checkin) в готель за міжнародними стандартами з 14:00. На рецепції Ви зможете ознайомитись з безкоштовними послугами від готелю, концепцією харчування та іншими послугами. Звертаємо Вашу увагу на те, що на наступний день представник приймаючої сторони назначає зустріч для ознайомлення туристів з необхідною інформацією особливості курорту регіону, де Ви будете проживати, екскурсійну програму та багато іншої корисної для Вас інформації.

ЗВОРОТНІЙ ВИЛІТ З ХОРВАТІЇ

Інформація про час надання трансферу до аеропорту буде розміщена на інформаційній стійці або на рецепції готелю. В день виїзду необхідно буде до 12:00 звільнити номер, здати ключі, сплатити всі рахунки. До моменту приїзду трансферу Ви можете знаходитись на території готелю, залишивши свій багаж в камері схову, якщо така буде в готелі. У зв'язку з ситуацією, пов'язаною з COVID-19, трансфер буде надаватись мінімум за 3 години до вильоту.

Обов'язково перевірте наявність паспорту, зворотніх квитків, не забудьте забрати речі з сейфу. За 15-20 хвилин зазначеного часу подачі трансферу, необхідно буде чекати на рецепції готелю вже з багажем.

БАЖАЄМО ВАМ ПРИЄМНОГО ПОЛЬОТУ І ГАРНОГО ВІДПОЧИНКУ!