



ТУРОПЕРАТОР «GLOBAL TRAVEL HUB»

Номер для екстреного зв'язку:
+38 044 344 81 25 (Цілодобово)

ПРИЙМАЮЧА КОМПАНІЯ «BTV TOURS»

Номер для екстреного зв'язку:
+971 58 251 76 00

СТРАХОВИЙ ПОЛІС

Якщо під час відпочинку стався страховий випадок, потрібно зателефонувати за номером вказаним в страховому полісі і надати детальну інформацію про характер необхідної допомоги, назву страхової компанії (ERV), та номер страхового полісу. За наявності страхового полісу обслуговування здійснюється безкоштовно або з компенсацією витрат відповідно до умов страхового полісу.
Зверніть увагу!
Дзвінок необхідно зробити не пізніше 24 годин з моменту настання страхового випадку.

ПАМ'ЯТКА ТУРИСТАМ, ЩО ВИЇДЖАЮТЬ ДО ОАЕ

ШАНОВНИЙ ТУРИСТЕ!
ДЯКУЄМО, ЩО ОБРАЛИ КОМПАНІЮ «GLOBAL TRAVEL HUB» ТА
ДОВІРИЛИ НАМ СВОЮ ПОДОРОЖ.
ПРОСИМО ВАС УВАЖНО ОЗНАЙОМИТИСЯ З ЦІЄЮ
ПАМ'ЯТКОЮ

ВИЛІТ З УКРАЇНИ

Вирушаючи за межі країни, напередодні подорожі, уточніть всю інформацію про час вильоту рейсу на сайті аеропорту або авіакомпанії, а також терміни, умови і необхідність тестування на COVID-19.

Перевірте наявність всіх документів, необхідних для вильоту.

При собі потрібно мати:

- закордонний паспорт
- електронний авіаквиток в обидві сторони
- ваучер
- електронний страховий поліс
- документи на дітей (якщо діти подорожують разом з Вами)
- результат тесту на COVID19

В АЕРОПОРТУ ВИЛЬОТУ:

Рекомендуємо завчасно, не пізніше, ніж за 3 години до вильоту рейсу, прибути в аеропорт вильоту для проходження реєстрації на рейс, оформлення багажу і виконання вимог, пов'язаних з прикордонним, митним та іншими видами контролю, встановленими законодавством. Реєстрація на рейс починається за 3 години до зазначеного на табло часу вильоту і закінчується за 60 хвилин.

Після оголошення про початок реєстрації Вам необхідно самостійно пройти до зазначеної на табло стійки і пройти реєстрацію на рейс.

Увага! В умовах пандемії аеропорти України працюють у штатному режимі, введений посилений режим поточної дезінфекції. У міжнародних аеропортах виділені приміщення для ізоляторів, проводиться температурний скринінг пасажирів. Обов'язковими правилами знаходження в аеропорту є носіння маски, дотримання соціальної дистанції 1,5-2 метра.

РЕЄСТРАЦІЯ НА РЕЙС І ОФОРМЛЕННЯ БАГАЖУ:

Реєстрація пасажирів на рейс і оформлення їх багажу здійснюються на підставі іменного квитка, а також дійсного закордонного паспорта пасажирів.
При реєстрації на пасажира оформлюється посадковий талон, за яким здійснюється посадка і вказано номер місця на борту.
Допустима вага багажу і ручної поклажі зазначена у Вашому авіаквитку. За провезення багажу понад зазначеної норми безкоштовного провозу стягується додаткова плата за тарифом, встановленим перевізником.

ПРИБУТТЯ В АЕРОПОРТ, ЗУСТРІЧ І ТРАНСФЕР В ГОТЕЛЬ:

Громадяни України мають право на безвізове перебування в ОАЕ терміном до 30 днів.
Після прильоту в аеропорт і виходу з літака, Вам необхідно самостійно пройти паспортний контроль і сканування сітківки ока, після чого пройти в зону отримання багажу. На моніторах над стрічками буде зазначено той рейс, багаж з якого буде видаватися на даній стрічці.

Увага! Для подорожуючих встановлені санітарно-епідеміологічні правила знаходження в аеропортах і курортних зонах. В аеропорту додатково може бути проведено безкоштовне тестування на Covid-19. Введено облік осіб, що в'їжджають з епідемічно небезпечних територій.

Всім туристам потрібно завантажити на смартфон спеціальний додаток COVID19 - DXB Smart App з функцією геолокації для відстеження переміщень і оперативного зв'язку з мед.установами в разі виявлення коронавірусної інфекції.

Після проходження паспортного контролю і отримання багажу, туристів зустрінуть на виході з будівлі аеропорту співробітники компанії BTV TOURS, повідомлять номер автобуса для трансферу - номери автобусів вказані на лобовому склі. Вам необхідно відзначитися у представника, супроводжуючого автобус, назвавши ваше прізвище і покласти багаж в багажне відділення автобуса.



ТУРОПЕРАТОР «GLOBAL TRAVEL HUB»

Номер для екстреного зв'язку:
+38 044 344 81 25 (Цілодобово)

ПРИЙМАЮЧА КОМПАНІЯ «BTV TOURS»

Номер для екстреного зв'язку:
+971 58 251 76 00

Увага! При бронюванні групового трансферу, туристи повинні бути готові до можливого очікування автобуса в аеропорту приблизно до 2 годин.

Якщо гості не звернулися до співробітників приймаючої компанії по прильоту, мінімальний час очікування туристів становить 2 години після посадки літака, продовження цього часу здійснюється в індивідуальних випадках.

Туристам, що замовили послугу «Мархаба сервіс» або «Ахлай сервіс», слід звернутися до співробітників цих служб, які їх зустрічають при вході в будівлю аеропорту з іменними табличками. Або підійти до стійок «MARHABA» або «AHLAN» відповідно, які знаходяться перед паспортним контролем.

Туристам видають привітальні конверти, інформуючи їх про час зустрічі з гідом. Переконайтеся, що Ви серйозно поставитися до інформаційної зустрічі в готелі на якій, Ви отримаєте цінні відомості про особливості регіону, можливі екскурсії, заходи безпеки, послуги готелю та ін.

РОЗМІЩЕННЯ В ГОТЕЛІ:

По прибуттю в готель, для реєстрації та розміщення в номері, Вам необхідно пред'явити паспорт, ваучер і заповнити реєстраційну картку гостя. Згідно з міжнародними правилами, заселення в готель, відбувається після 14:00, в деяких готелях – після 15:00. При заселенні в готель дізнайтеся, які послуги надаються безкоштовно, а які за додаткову плату. Рекомендується взяти картку готелю для того, щоб в разі, якщо Ви заблукаєте в місті, повернутися без проблем в готель.

Увага! При заселенні в більшості готелів гості зобов'язані залишити на реєстрації заставу у вигляді грошової суми (сума визначається індивідуально кожним готелем) готівкою або шляхом блокування коштів на кредитній картці. Дану суму готель бере як запоруку в рахунок майбутніх витрат туриста.

Якщо у гостей не було витрат в готелі, дана сума повертається туристу. Якщо витрати були, то витрачена сума віднімається з застави. Повернення депозиту, залишеного готівкою, здійснюється в місцевій валюті. У деяких готелях в якості застави можна залишити свій закордонний паспорт.

Увага! В еміратах Абу-Дабі, Дубай та Рас-ель-Хайма з усіх туристів, які проживають в готелях та апартаментах, стягується туристичний податок ("туристичний дирхам") за добу за кожен кімнату в номері незалежно від категорії готелю. Сплачується податок на момент заселення в готель або при виїзді.

Категорія готелю	Вартість за кімнату за ніч, дирхами		
	Дубаї (Від)	Рас Аль Хайма (Фіксована сума)	Абу Дабі (Фіксована сума)
Готель або Резорт 5 *	20	20	15
Готель або Резорт 4 *	15	15	15
Готель або Резорт 3 *	10	15	15
Готель 2 *	10	15	15
Готель 1 * / Бюджетний готель	7	15	15
Делюкс-апартаменти	20	15	15
покращені апартаменти	15	15	15
стандартні апартаменти	10	15	15
Гестхаус / Мотель	7	15	15
Делюкс-котеджі	15	15	15
стандартні котеджі	10	15	15

ВИЇЗД З ГОТЕЛЮ:

За один день до Вашого зворотного вильоту Ваш гід попередить про час зворотного трансферу в аеропорт. Інформація про час трансферу буде передана в номер або залишена на стійці ресепшн Вашого готелю. У разі відсутності інформації про час трансферу, туристам необхідно зв'язатися з приймаючою стороною (з гідом або офісом). Вам необхідно буде знаходитися в холі готелю в призначений гідом час зворотного трансферу. При груповому трансфері можлива затримка автобуса на 10-15 хвилин. В разі затримки більш, ніж на 15 хвилин, прохання звертатися до представників компанії BTV TOURS.

В день виїзду необхідно до 12:00 звільнити номер, в деяких готелях до 11:00, здати ключі на ресепшн і оплатити додаткові послуги: телефонні переговори, міні-бар (якщо платний) та ін. До приїзду трансферу Ви можете перебувати на території готелю, залишивши свій багаж в камері зберігання, якщо вона передбачена в готелі. У разі, якщо Ви не здали номер до 12:00, готель стягує повну вартість кімнати за наступну добу.

Бажаємо Вам приємного польоту і гарного відпочинку!