



ПОСОЛЬСТВО УКРАЇНИ В ІЗРАЇЛІ:

Адреса: Тель-Авів, 62594 вул. Ірміягу, 50.
Телефон: +97235446744; +97236273300 дод.
101 (канцелярія);
+972546676782/0546676782
(В разі загрози життю чи загибелі громадян
України); Факс: +97236042512

ПРИЙМАЮЧА КОМПАНІЯ ATLANTIS TRAVEL & TOURISM LTD

Телефон гарячої лінії:
з ізраїльського номера 52 800 1713
з міжнародного (+972) 52 392 3988

ТУРОПЕРАТОР «GLOBAL TRAVEL HUB»

Номер для екстреного зв'язку:
+38 044 344 81 25 (Цілодобово)

СТРАХОВИЙ ПОЛІС

Якщо під час відпочинку стався страховий випадок, потрібно зателефонувати за номером вказаним в страховому полісі і надати детальну інформацію про характер необхідної допомоги, назву страхової компанії (ERV), та номер страхового полісу. За наявності страхового полісу обслуговування здійснюється безкоштовно або з компенсацією витрат відповідно до умов страхового полісу.
Зверніть увагу!
Дзвінок необхідно зробити не пізніше 24 годин з моменту настання страхового випадку.

ПАМ'ЯТКА ТУРИСТАМ, ЩО ВІЇДЖАЮТЬ ДО ІЗРАЇЛЮ

ШАНОВНИЙ ТУРИСТЕ!
ДЯКУЄМО, ЩО ОБРАЛИ КОМПАНІЮ «GLOBAL TRAVEL HUB» ТА
ДОВІРИЛИ НАМ СВОЮ ПОДОРОЖ.
ПРОСИМО ВАС УВАЖНО ОЗНАЙОМИТИСЯ З ЦІЄЮ
ПАМ'ЯТКОЮ

ВИЛІТ З УКРАЇНИ

В аеропорт необхідно прибути в медичній масці/респіраторі, але без дихальних клапанів. Медичні рукавички - бажано. Також, необхідно, мати при собі необхідну кількість медичних масок (в залежності від тривалості польоту), з урахуванням зміни маски 1 раз на годину. Реєстрація на рейс починається за 2 години до часу вильоту і закінчується за 40 хвилин. Ви самостійно проходите реєстрацію на рейс, паспортний та митний контроль. **ВАЖЛИВО!** Обов'язково за день до початку Вашої подорожі уточнюйте час вильоту рейсу. Нагадуємо про необхідність мати при собі наступні документи:
- закордонний паспорт з мінімальним терміном дії 180 днів на дату закінчення подорожі;
- ваучер на туристичне обслуговування;
- страховий поліс;
- авіаквиток;
- у разі подорожі дитини з одним з батьків: оригінал свідоцтва про народження дитини, оригінал нотаріально завіреного дозволу на виїзд від другого з батьків.
Обов'язковим буде заповнення декларації на в'їзд до Ізраїлю на сайті: https://corona.health.gov.il/ru/flights/?utm_source=go.gov.il&utm_medium=referral. На основі заповненої інформації для Вас буде автоматично створений індивідуальний код Q- код, який надійде на вказану електронну адресу при реєстрації.

ВІЗА:

Для громадян України в'їзд до Ізраїлю з туристичною метою на строк до 90 днів є безвізовим (паспорт має бути дійсним не менше 6 місяців від дати в'їзду). Замість штампів в паспорт при в'їзді до Ізраїлю видають талон (внутрішній паспорт) про перетин кордону, який бажано зберегти до виїзду. У талоні вказані всі дані подорожуючого: його фотографія, номер паспорта, дата та час перетину кордону, та штриховий код. Для виходу в зал прибуття потрібно просто при проходженні через турнікет провести цей талон. Ви можете прибрати в таємне містечко ваші закордонні паспорти і носити з собою в Ізраїлі ці внутрішні документи, які на весь час вашого перебування будуть замінювати вам ваш паспорт.
Звертаємо Вашу увагу!
Громадяни України, яким колись було відмовлено у в'їзді до держави Ізраїль в Посольстві Ізраїлю в Україні та/або на кордоні Ізраїлю для того, щоб в'їхати в країну, повинні особисто подати прохання до Посольства Ізраїлю в Україні.
Громадяни України, депортовані з Держави Ізраїль, не зможуть в'їхати до країни протягом 10 років.

ВАЖЛИВО!

Звертаємо Вашу увагу, безвізовий режим не є гарантією в'їзду до Ізраїлю, оскільки остаточне рішення приймає імміграційний контроль Ізраїлю. Кожен громадянин України для того, щоб в'їхати до Держави Ізраїль, повинен буде підтвердити мету свого візиту до країни.

ПАСПОРТНИЙ КОНТРОЛЬ:

Після прильоту, в аеропорту Бен Гуріон усі пасажери проходять паспортний контроль. Кожен громадянин України для того, щоб в'їхати до Держави Ізраїль, повинен буде підтвердити мету свого візиту до країни.

ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ!

При проходженні паспортного контролю ОБОВ'ЯЗКОВО необхідно пред'явити працівникові контролю документи: ТУРИСТИЧНИЙ ВАУЧЕР, ПРОГРАМУ ТУРУ, МЕДИЧНИЙ СТРАХОВИЙ ПОЛІС, міжнародний АВІАБІЛЕТ.



ПОСОЛЬСТВО УКРАЇНИ В ІЗРАЇЛІ:

Адреса: Тель-Авів, 62594 вул. Ірміягу, 50.
Телефон: +97235446744; +97236273300 дод.
101 (канцелярія);
+972546676782/0546676782
(В разі загрози життю чи загибелі громадян
України); Факс: +97236042512

ПРИЙМАЮЧА КОМПАНІЯ ATLANTIS TRAVEL & TOURISM LTD

Телефон гарячої лінії:
з ізраїльського номера 52 800 1713
з міжнародного (+972) 52 392 3988

ТУРОПЕРАТОР «GLOBAL TRAVEL HUB»

Номер для екстреного зв'язку:
+38 044 344 81 25 (Цілодобово)

СТРАХОВИЙ ПОЛІС

Якщо під час відпочинку стався страховий випадок, потрібно зателефонувати за номером вказаним в страховому полісі і надати детальну інформацію про характер необхідної допомоги, назву страхової компанії (ERV), та номер страхового полісу. За наявності страхового полісу обслуговування здійснюється безкоштовно або з компенсацією витрат відповідно до умов страхового полісу.

Зверніть увагу!

Дзвінок необхідно зробити не пізніше 24 годин з моменту настання страхового випадку.

Короткі рекомендації при прильоті до Ізраїлю:

1. Наперед приготуйте весь пакет документів: паспорти, квитки, страховки, бронювання готелів.
 2. Будьте готові спокійно розповісти про мету Вашого перебування в Ізраїлі, де Ви плануєте жити та що відвідувати.
 3. Не варто жартувати, а також казати неправду. Будь-яка нестиковка у ваших відповідях може викликати підозри та низку додаткових питань.
 4. Будьте ввічливими, доброзичливими, говоріть правду і все пройде добре.
- Що зазвичай питають прикордонники? Якщо у вас чи ваших документах нічого не насторожило, то питання зазвичай стандартні:
- Ціль Вашого візиту до країни?
- Як довго ви плануєте бути в країні?
- Можуть попросити показати бронювання готелю, де ви плануєте жити. Можуть попросити показати зворотні квитки.

ПРИ ЗАМОВЛЕННІ ГРУППОВИХ ТРАНСФЕРІВ:

Туристи повинні самостійно знайти стійку транспортної компанії «LIMO CIRCLE LINE LTD (ex. SESHIR)» в аеропорту «Бен-Гуріон»

Після проходження паспортного контролю, митного контролю та отримання багажу. Ви виходите в зал для тих, хто зустрічає, де з лівого боку зали знаходяться ліфти та ескалатор. Потрібно піднятися на другий поверх, вийти з ліфта і пройти прямо. Там знаходиться стійка транспортної компанії «LIMO CIRCLE LINE LTD (ex. SESHIR)». Потрібно назвати свої прізвища та Вам підкажуть, куди пройти для трансферу. Контактні телефони компанії Limo Circle Line +972 3975 4033 (з 9 до 18 годин у робочі дні, з 9 до 14 годин у п'ятницю, субота - вихідний день).

Вночі на стійці транспортної компанії немає чергових співробітників. Інформаційне повідомлення про час трансферу буде залишено на стійці транспортної компанії "LIMO CIRCLE LINE LTD (ex. SESHIR)".

У вказаний час підійде водій та забирає туристів!

ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ!

Транспортна компанія "LIMO CIRCLE LINE LTD (ex. SESHIR)"

передбачає можливість очікування в аеропорту до 2-х годин.

У разі виникнення у туристів проблем при переході кордону та проходженні прикордонного та митного контролю, і внаслідок цього – затримок та неявки, неявок на трансфер протягом 2-х годин з моменту посадки літака – трансфер вважається невикористаним, і гроші за нього туристам не повертаються.

РОЗМІЩЕННЯ У ГОТЕЛІ:

При бронюванні готелю, зауважте, що поселення у готелі (CHECK-IN), як правило, дозволяється з 14:00 (в Ейлаті та на Мертвому морі з 15:00), а виселення (CHECK-OUT) до 12:00 (в Ейлаті та на Мертвому морі об 11:00). В суботу, або дні єврейських свят, у всіх готелях Ізраїлю пізній CHECK-IN о 18:00, та пізній CHECK-OUT о 16:00. Раннє поселення у готелі залежить від відповідальності адміністрації готелю. Якщо вселитися в готель раніше вказаного часу неможливо, Вам може бути запропоновано до вселення залишити речі в камері зберігання готелю.

Розподіл номерів є прерогативою адміністрації готелю. Рекомендується здавати ключ від номеру на стійку реєстрації готелю, у разі його втрати повідомити адміністрацію. Дорогоцінності, гроші, документи, необхідно зберігати у сейфі, що знаходиться у номері або на стійці реєстрації. За втрачені цінності, що знаходяться поза сейфом, адміністрація готелю відповідальності не несе. У день виїзду необхідно звільнити свій номер та сплатити додаткові послуги: телефонні переговори, міні-бар, замовлення харчування та напоїв у номер, масаж (якщо такі послуги були додатково використані)

Ваш багаж Ви можете залишити в камері зберігання готелю та залишатися на території готелю до приїзду трансферу.

За один день до зворотного вильоту представник повідомить про час зворотного рейсу на трансфер до аеропорту. У вказаний час Вам необхідно буде перебувати на рецепції готелю та очікувати трансфер.

ЧАС РОБОТИ МАГАЗИНІВ І УСТАНОВ

Більшість магазинів відкрито з неділі по четвер з 09:00 до 19:00. Деякі з них закриваються на обідню перерву з 14:00 до 16:00, про що повідомляє відповідна табличка на вхідних дверях. У ряді міст у вівторок прийнято закривати магазини після обіду. Щоп'ятниці магазини закриваються після обіду і відкриваються тільки в неділю вранці. Напередодні єврейських свят вся торгівля завершується перед початком та припиняється протягом усього свята. Торгові центри ("каньйони"), не призначені виключно для релігійного населення, відкриті по суботах, а решта відкриваються тільки під кінець суботнього або святкового дня, в основному для відвідувачів кінотеатрів. Ресторани та кафе, що не подають кошерну їжу, відкриті в основному і по п'ятницях-суботах. Магазини, що належать мусульманам, зазвичай закриті по п'ятницях, у день відпочинку мусульман, а магазини християн не працюють у неділю.

Час роботи банків: неділя – четвер 08:30 – 12:00, 16:00 – 17:30, по середах тільки до обіду.

Офіційні установи: неділя – четвер 08:00 – 12:00.



ПОСОЛЬСТВО УКРАЇНИ В ІЗРАЇЛІ:

Адреса: Тель-Авів, 62594 вул. Ірміягу, 50.
Телефон: +97235446744; +97236273300 дод.
101 (канцелярія);
+972546676782/0546676782
(В разі загрози життю чи загибелі громадян
України); Факс: +97236042512

ПРИЙМАЮЧА КОМПАНІЯ ATLANTIS TRAVEL & TOURISM LTD

Телефон гарячої лінії:
з ізраїльського номера 52 800 1713
з міжнародного (+972) 52 392 3988

ТУРОПЕРАТОР «GLOBAL TRAVEL HUB»

Номер для екстреного зв'язку:
+38 044 344 81 25 (Цілодобово)

СТРАХОВИЙ ПОЛІС

Якщо під час відпочинку стався страховий випадок, потрібно зателефонувати за номером вказаним в страховому полісі і надати детальну інформацію про характер необхідної допомоги, назву страхової компанії (ERV), та номер страхового полісу. За наявності страхового полісу обслуговування здійснюється безкоштовно або з компенсацією витрат відповідно до умов страхового полісу.

Зверніть увагу!

Дзвінок необхідно зробити не пізніше 24 годин з моменту настання страхового випадку.

ХАРЧУВАННЯ:

У всіх готелях Ізраїлю кошерне харчування, тобто відповідне іудейським харчовим законам. Дотримання кашруту гарантує неприсутність в їжі заборонених до вживання в їжу тварин, птахів, тощо, дотримання певного ритуального способу забою худоби, суворий поділ м'ясних та молочних страв, дотримання Песаха (іудейського Великодня). Для туристів це зводиться до відсутності в меню страв зі свинини, жоден готель не пропонує на сніданок м'ясні страви, на обід та вечерю – молочні. Майже всі готелі, крім готелів з апартаментами, включають сніданок у вартість номера. Сніданок - це різні салати, сири, риба, булочка, фрукти та цитрусові, соки, кава та інші напої. Обід зазвичай подається індивідуально, хоча багато готелів не сервірують стіл у середині дня. Вечеря може бути індивідуальною або у стилі «шведський стіл».

ШАБАТ

Тора наказує утримуватися від роботи сьомого дня тижня. В Ізраїлі останнім днем тижня вважається субота. Назва цього дня походить від єврейського «шабату». Шабат починається з моменту заходу сонця в п'ятницю і закінчується із заходом сонця в суботу. Протягом цього часу магазини, багато ресторанів, кінотеатрів та інші громадські місця закриті. Не працює і громадський транспорт: поїхати кудись у цей час можна лише на таксі. Вимикається багато ліфтів (натискання кнопки вважається роботою). В аеропорту Бен-Гуріона закриваються закусочні, тому досвідчені туристи, прибуття яких передбачається на суботу, намагаються запитися термосом і бутербродами.

ЗВЕРНЕННЯ В СТРАХОВУ КОМПАНІЮ:

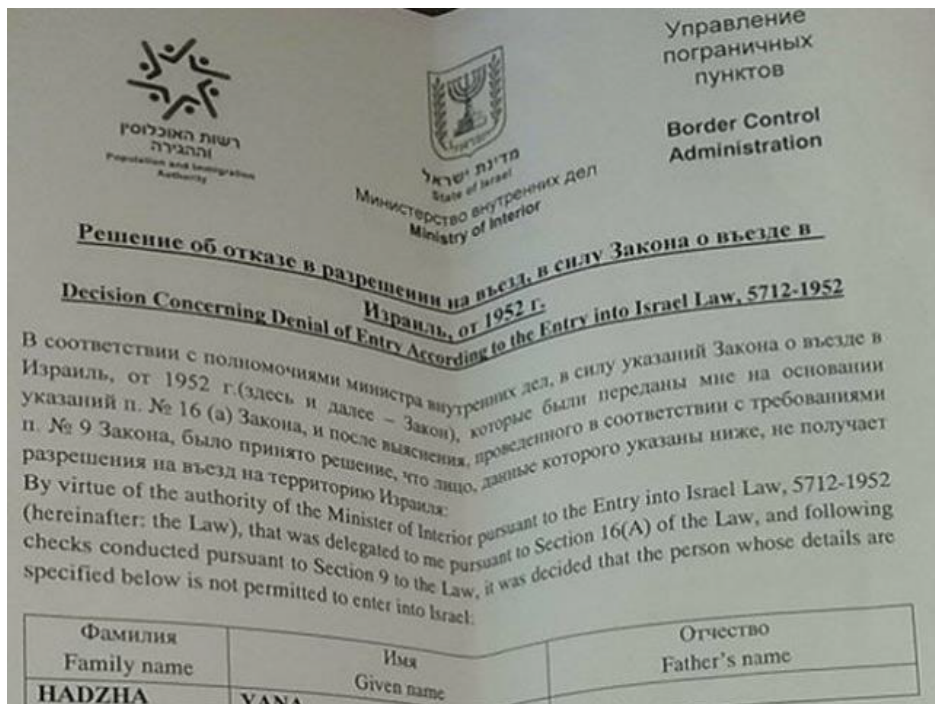
У випадку настання страхового випадку, Вам необхідно звернутися до ERV «Європейське Туристичне Страхування» за тел. Повідомте оператора Ваше місцезнаходження, номер страхового поліса і погодьте з ним подальші дії.

Увага! Послуги лікарів у готелях ПЛАТНІ! Для отримання безкоштовного обслуговування або компенсації за обслуговування готельного лікаря Ви повинні обов'язково зв'язатися зі страховою компанією (контакти вказані у страховому полісі).

ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХУВАННЯ ВІД НЕВИЇЗДУ:

ПРИ ВІДМОВІ У В'ЇЗДІ ДО ІЗРАЇЛЮ!

ОБОВ'ЯЗКОВО для страховки від невиїзду потрібно на місці (в Ізраїлі) взяти рішення Міграційної Служби МВС Ізраїлю про відмову у в'їзді в країну. **((ЗРАЗОК))**





ПОСОЛЬСТВО УКРАЇНИ В ІЗРАЇЛІ:

Адреса: Тель-Авів, 62594 вул. Ірміягу, 50.
Телефон: +97235446744; +97236273300 дод.
101 (канцелярія);
+972546676782/0546676782
(В разі загрози життю чи загибелі громадян
України); Факс: +97236042512

ПРИЙМАЮЧА КОМПАНІЯ ATLANTIS TRAVEL & TOURISM LTD

Телефон гарячої лінії:
з ізраїльського номера 52 800 1713
з міжнародного (+972) 52 392 3988

ТУРОПЕРАТОР «GLOBAL TRAVEL HUB»

Номер для екстреного зв'язку:
+38 044 344 81 25 (Цілодобово)

СТРАХОВИЙ ПОЛІС

Якщо під час відпочинку стався страховий випадок, потрібно зателефонувати за номером вказаним в страховому полісі і надати детальну інформацію про характер необхідної допомоги, назву страхової компанії (ERV), та номер страхового полісу. За наявності страхового полісу обслуговування здійснюється безкоштовно або з компенсацією витрат відповідно до умов страхового полісу.
Зверніть увагу!
Дзвінок необхідно зробити не пізніше 24 годин з моменту настання страхового випадку.

У пакетах туристичних турів включено послугу:

- Страхування фінансових ризиків, пов'язаних зі скасуванням або перериванням туристичної подорожі.

Якщо Ви не можете виїхати в заплановану поїздку, а також у випадках, коли Ви змушені перервати поїздку, що вже почалася, або затриматися в поїзді, будь ласка, якнайшвидше повідомте про це європейську страхову компанію «ERV»

. Обов'язково повідомте «ERV» про страхову подію (раптову хворобу, неотримання візи або іншу причину відмови від запланованої подорожі, переривання подорожі або запізнення на рейс) **за телефоном +38 044 220 00 07** (в робочий час з 09.00 до 18.00). п'ятницю – до 17.00) протягом **24 годин з моменту настання страхової події** (без урахування вихідних та святкових днів). При зверненні до страхової компанії вкажіть:

- характер та обставини страхової події;
- назву, адресу та реквізити суб'єкта туристичної діяльності, який організовував поїздку;
- дату виїзду;
- вартість подорожі, суму сплачених суб'єкту туристичної діяльності коштів.

Для отримання страхового відшкодування **Вам необхідно протягом 30 календарних днів** від дати настання страхового випадку (скасування або переривання поїздки) подати до страхової компанії всі необхідні документи, що підтверджують причину настання страхового випадку та розмір завданих Вами збитків.

За уточненням списку документів та процедури на відшкодування коштів вам необхідно звернутися за місцем бронювання (в туристичну компанію).

БАЖАЄМО ВАМ ПРИЄМНОГО ПОЛЬОТУ І ГАРНОГО ВІДПОЧИНКУ!