



ТУРОПЕРАТОР «GLOBAL TRAVEL HUB»

Номер для екстреного зв'язку:
+38 044 344 81 25 (Цілодобово)

СТРАХОВИЙ ПОЛІС

Якщо під час відпочинку стався страховий випадок, потрібно зателефонувати за номером вказаним в страховому полісі і надати детальну інформацію про характер необхідної допомоги, назву страхової компанії (ERV), та номер страхового полісу. За наявності страхового полісу обслуговування здійснюється безкоштовно або з компенсацією витрат відповідно до умов страхового полісу.

Зверніть увагу!

Дзвінок необхідно зробити не пізніше 24 годин з моменту настання страхового випадку.

ПАМ'ЯТКА ТУРИСТАМ, ЩО ВИЇЖДАЮТЬ ДО КЕНІЇ

ШАНОВНИЙ ТУРИСТЕ!
ДЯКУЄМО, ЩО ОБРАЛИ КОМПАНІЮ «GLOBAL TRAVEL HUB» ТА
ДОВІРИЛИ НАМ СВОЮ ПОДОРОЖ.
ПРОСИМО ВАС УВАЖНО ОЗНАЙОМИТИСЯ З ЦІЄЮ
ПАМ'ЯТКОЮ

ВИЛІТ З УКРАЇНИ

В аеропорт необхідно прибути в медичній масці, респіраторі, але без дихальних клапанів. Також, необхідно, мати при собі необхідну кількість медичних масок (в залежності від тривалості польоту), з урахуванням зміни маски 1 раз на годину. Реєстрація на рейс починається за 3 години до часу вильоту і закінчується за 40 хвилин. Ви самостійно проходите реєстрацію на рейс, паспортний та митний контроль.

ВАЖЛИВО! Обов'язково за день до початку Вашої подорожі уточнюйте час вильоту рейсу. Нагадуємо про необхідність мати при собі наступні документи:

- закордонний паспорт з мінімальним терміном дії не менше ніж 6 місяців на дату закінчення подорожі;
- роздруковану кольорову візу;
- ваучер на туристичне обслуговування;
- страховий поліс;
- авіаквиток;
- у разі подорожі дитини з одним з батьків: оригінал свідоцтва про народження дитини, оригінал нотаріально завіреного дозволу на виїзд від другого з батьків.

З 01.01.2021 року в'їзд до Кенії можливий виключно за попередньо оформленою електронною візою. Віза обов'язково має бути роздрукована в кольоровому вигляді. Усім туристам старше 5 років, які прибувають до Кенії, необхідно зробити ПЛР тест в одній з акредитованих лабораторій вашого міста. Термін дії тесту складає 96 години з дати його проведення, а не дати видачі результату лабораторією!

ПЛР - тест повинен містити наступну обов'язкову інформацію:

- Ім'я пасажирів як в закордонному паспорті;
- Повна назва та адреса лабораторії;
- Тип тесту;
- Дата здачі тесту;
- QR код;
- Результат.

Для подорожі необхідно взяти з собою оригінал тесту на англійській мові в роздрукованому вигляді з печаткою.

Починаючи з 11 січня 2021 р. всі подорожуючі повинні підтверджувати свої сертифікати про проходження тесту на Covid-19 через портал PanaBIOS (<https://panabios.org>). Для отримання підтвердження необхідно зареєструватися на порталі, вибрати маршрут подорожі, обрати лабораторію, завантажити електронний сертифікат про проходження тесту на Covid-19 та отримати підтвердження про верифікацію тесту.

Разом з цим усі пасажирів мають заповнити анкету здоров'я де вказується: прізвище та ім'я; національність; серія та номер паспорту; контактні дані довіреної особи; номер місця та актуальний номер телефону.

Форму можна заповнити за посиланням: https://ears.health.go.ke/airline_registration/. Отриманий QR код пред'являється при проходженні паспортного контролю.

Вакцинація. Для в'їзду до Кенії вакцинація проти жовтої лихоманки не є обов'язковою і місцевим законодавством не передбачена.

Після прибуття в міжнародний аеропорт Момбаса(Найробі):

1. При проходженні кордону, на паспортному контролі, необхідно пред'явити закордонний паспорт, терміном дії не менше 6 місяців, роздруковану візу, QR-код (заповнена декларація), ваучер на готель, зворотний авіаквиток, медичний страховий поліс.
2. При отриманні багажу потрібно дотримуватися соціальну дистанцію не менше 1 метра.



ТУРОПЕРАТОР «GLOBAL TRAVEL HUB»

Номер для екстреного зв'язку:
+38 044 344 81 25 (Цілодобово)

3. При проходженні митного контролю зверніть увагу на список товарів: дозволених для ввезення: до 200 штук цигарок; 1л міцних алкогольних напоїв або вина; парфумерної продукції в межах, необхідних для власних потреб; іноземної валюти до 5000 USD (не потрібно декларувати); заборонених для ввезення та вивезення: наркотиків, вибухових пристроїв, живих диких тварин, живої риби, шкіри тварин, птахів та їх яйця, слонову кістку та вироби, рапани, панцирі черепах, рога носорогів, зуби гіпопотамів та інших диких тварин.

4. Після виходу із залу прильоту необхідно підійти до представника приймаючої компанії, який чекає на виході із аеропорту із табличкою с фірмовим логотипом, або прізвищем туристів.

Корисна інформація:

1. Check in в більшості готелів відбувається о 14:00; check out - о 12:00.

2. На курортах Кенії немає готельних гідів. Після прибуття до Кенії туристам надається мобільний номер представника, з яким можна контактувати через Whats App. Гід відвідує туристів у разі потреби.

3. Після заселення в номер рекомендуємо ознайомитися з наданою готелем інформацією. Зверніть увагу на те, які послуги є платними - як правило, інформація знаходиться в папці і лежить на столі або тумбочці.

4. Всі послуги, що надаються на території готелю, записуються на рахунок номера протягом усього перебування.

6. За кожную послугу надається рахунок, який потрібно підписати. Рекомендуємо перевіряти рахунки, які підписуєте.

7. Сира вода для пиття не придатна. Більшість готелів в Кенії пропонують, як комплімент, бутильовану питну воду, чай і каву.

8. Різниця в часі з Києвом відсутня у літній період. У зимовий період різниця з Києвом +1 година.

9. Розетки на 13 ампер з трьома прямокутними контактами. Для використання електричних приладів, привезених з України, може знадобитися адаптер. У разі такої необхідності зверніться на ресепшн готелю.

10. На Кенійських курортах немає суворих обмежень до зовнішнього вигляду. Важливо одягатися відповідно нагоди. Якщо ви виїжджаєте на екскурсію до Момбаси треба мати одяг, що закриває плечі на коліна.

11. Як правило, у всіх готелях, як в номерах, так і в громадських місцях є безкоштовний Wi-Fi.

12. Перебуваючи в Кенії слід поважати місцеві традиції та звичаї і дотримуватись законів цієї країни. Попри традиційну гостинність та доброзичливість кенійців по відношенню до туристів, не слід нехтувати елементарними правилами поведінки іноземця. Це стосується в першу чергу невинувато завищених цін оплати за послуги, не занадто швидкого виконання будь-яких прохань, навіть термінового характеру. В Кенії є прислів'я «Не слід поспішати, завтра буде ще один день».

13. У Кенії питання расової дискримінації залишається дуже чутливим. Будь-які прояви зневаги/образи з боку іноземців можуть спричинити не тільки на звичайне обурення, але і подання скарги в поліцію. Туристи з європейських країн для більшості мешканців є об'єктом фінансової наживи. Це вимагає бути надзвичайно пильними до пропозицій послуг незнайомих, звичайних шахраїв.

14. Одним із поширених непорозумінь між місцевими мешканцями та туристами є намагання останніх фотографувати людей без їхньої на те згоди. У місцевих жителів є повір'я, що коли їх фотографують вони втрачають частину їхньої душі. Втім, вони люб'язно позуватимуть коли їм запропонувати гроші.

15. У Кенії розвинута банківська система, кредитні картки міжнародних платіжних систем VISA та MASTERCARD приймаються для оплати в готелях, ресторанах, туристичних агентствах, авіакомпаніях. Оплату послуг можна здійснити як у місцевій валюті – кенійський шилінг, так і доларах США. Обмінний курс періодично коливається, але в середньому 100 дол. США дорівнюють 10 000 кен. шилінгів. В Кенії не приймаються до обміну та оплати видані до 2013 року банкноти американської валюти.



ТУРОПЕРАТОР «GLOBAL TRAVEL HUB»

Номер для екстреного зв'язку:
+38 044 344 81 25 (Цілодобово)

16. Взяти в оренду автомобіль можна в аеропорту або в центрі міста. Посвідчення водія міжнародного зразка, видане в Україні, дозволяє керувати автомобілем в Кенії. Слід пам'ятати, що в Кенії лівосторонній рух. Втім, для перебування на довший період ніж 3 місяці рекомендується отримати кенійське водійське посвідчення. Оформлюючи в оренду автомобіль будьте особливо уважними у великих містах до постійних порушень правил місцевими водіями, особливо таксобусів, які називають ще «матату».

ЯКЩО ВИ ВИРУШАЄТЕ НА САФАРІ

1. Для відвідування парків краще мати теплий одяг, який може знадобитися вам під час ранкового і вечірнього сафарі.

2. Майже у всіх лоджах є відкритий басейн. Вдень, зазвичай, достатньо тепло, тому можна брати із собою купальник.

3. Одяг, в якому ви будете на сафарі, має бути світлого кольору.

4. В автомобілі для сафарі надається вода. Зверніть увагу, що Кенія поступово відмовляється від використання пластикових пляшок, тому індивідуальні пляшки для туристів можуть не надаватися. Радимо мати ємність для води, на випадок, якщо в автомобілі вода буде у великому бутлі із помпою.

5. Варто взяти засоби для захисту від комах.

6. Під час сафарі забороняється виходити із машини, окрім місць, де дозволені піші сафарі у супроводі рейнджера.

7. Забороняється кричати і намагатися налякати тварин.

8. Забороняється смітити на території Національних парків.

9. Забороняється збирати кістки диких тварин в якості сувенірів.

10. Все, що знаходиться на території Національних парків знаходиться під пильним наглядом. У разі заподіяння шкоди тваринам парку і порушення вищезазначених правилповедінки, до туристів можуть залучати до адміністративної або кримінальної відповідальності.

15. Якщо ви використовуєте внутрішній переліт для пересування між парками, перевіряйте норми провозу багажу заздалегідь. Більшість авіакомпаній дозволяють брати із собою виключно м'які валізи, вагою не більше 15 кг.

Бажаємо Вам приємного польоту і гарного відпочинку!