



ТУРОПЕРАТОР «GLOBAL TRAVEL HUB»

Номер для екстреного зв'язку:
+38 044 344 81 25 (Цілодобово)

СТРАХОВИЙ ПОЛІС

Якщо під час відпочинку стався страховий випадок, потрібно зателефонувати за номером вказаним в страховому полісі і надати детальну інформацію про характер необхідної допомоги, назву страхової компанії (ERV), та номер страхового полісу. За наявності страхового полісу обслуговування здійснюється безкоштовно або з компенсацією витрат відповідно до умов страхового полісу.

Зверніть увагу!

Дзвінок необхідно зробити не пізніше 24 годин з моменту настання страхового випадку.

ПАМ'ЯТКА ТУРИСТАМ, ЩО ВИЇДЖАЮТЬ ДО МЕКСИКИ

ШАНОВНИЙ ТУРИСТЕ!
ДЯКУЄМО, ЩО ОБРАЛИ КОМПАНІЮ «GLOBAL TRAVEL HUB» ТА
ДОВІРИЛИ НАМ СВОЮ ПОДОРОЖ.
ПРОСИМО ВАС УВАЖНО ОЗНАЙОМИТИСЯ З ЦІЄЮ
ПАМ'ЯТКОЮ

ВИЛІТ З УКРАЇНИ

В аеропорт необхідно прибути в медичній масці, респіраторі, але без дихальних клапанів. Також, необхідно, мати при собі необхідну кількість медичних масок (в залежності від тривалості польоту), з урахуванням зміни маски 1 раз на годину. Реєстрація на рейс починається за 3 години до часу вильоту і закінчується за 1 годину. Ви самостійно проходите реєстрацію на рейс, паспортний та митний контроль.

ВАЖЛИВО! Обов'язково за день до початку Вашої подорожі уточнюйте час вильоту рейсу.

Нагадуємо про необхідність мати при собі наступні документи:

- закордонний паспорт з мінімальним терміном дії не менше ніж 6 місяців на дату закінчення подорожі;
- роздруковане електронне запрошення до Мексики;
- ваучер на туристичне обслуговування;
- страховий поліс;
- авіаквиток;
- форма "факторів ризику"
- у разі подорожі дитини, пакет необхідних документів для неї.

В АЕРОПОРТУ КАНКУНА

Потрібно показати чинний паспорт, електронний дозвіл і заповнену міграційну картку. Якщо її не видали в літаку, карту можна отримати в зоні паспортного контролю в аеропорту. Міграційну картку на виліт необхідно зберегти та пред'явити при вильоті з країни. Втрата картки тягне за собою штраф в розмірі 35 USD.

Імміграційна служба може запросити один з таких документів або декілька з них:

- бронювання готелів
- зворотні квитки
- туристичні квитки (маршрут)
- форму "факторів ризику"

Після отримання багажу ви маєте прямувати до виходу «EXIT: TOUR OPERATOR». Там на вас чекатиме представник приймаючої компанії, який проводить вас до трансферу.

ПОДАТКИ В МЕКСИЦІ

З 1 жовтня 2017 р. Урядом штату Кінтана-Роо запроваджується новий Екологічний податок Розмір податку орієнтовно 20-27 MXN = 1-1,5 USD за кожен ніч перебування. Оплата провадиться туристом, безпосередньо в готелі при заселенні.

З 1 квітня 2021 року набирає чинності система податкового адміністрування в мексиканському штаті Кінтана-Роо. Плата складає - 224 мексиканські песо (приблизно 11 доларів США). Оплату можна зробити до або під час свого перебування в країні через систему VISITAX. Платежі можна зробити на сайті <http://visitax.gob.mx/> (заповнивши просту форму, туристи можуть сплатити внесок онлайн та отримати квитанцію) або перед вильотом в аеропорту (приймається оплата готівкою). По закінченні перебування в Кінтана-Роо туристи повинні пред'явити свою квитанцію в аеропорту перед посадкою.

ВИСЕЛЕННЯ З ГОТЕЛЮ

Номер необхідно залишити до 12:00. Якщо, ви користувалися додатковими послугами готелю, їх необхідно сплатити на стійці реєстрації. Інформацію щодо трансферу в аеропорт, представник приймаючої надасть заздалегідь.

ЗВОРОТНІЙ ВИЛІТ

Реєстрація на міжнародний рейс розпочинається за 3 години до вильоту. Вам необхідно самостійно пройти реєстрацію на рейс, пред'явити паспорт, міграційну картку, QR-код форми "факторів ризику", та отримати посадковий талон. Пройти митний та паспортний контроль.



ТУРОПЕРАТОР «GLOBAL TRAVEL HUB»

Номер для екстреного зв'язку:
+38 044 344 81 25 (Цілодобово)

КОРИСНА ІНФОРМАЦІЯ

Різниця в часі з Києвом – мінус 7 годин взимку та 8 годин влітку.

Реєстрація гостей. При поселенні в готель вам знадобляться ваш ваучер та паспорт. Поселення відбувається з 14:00, виселення до 12:00.

Цінності. Загалом можна бути спокійними за речі, які Ви залишаєте в номері (але не забувайте закривати двері та вікна). Проте цінні предмети, документи та гроші настійно рекомендується зберігати у сейфі в номері або на стійці реєстрації. Майте на увазі, що гроші, залишені на видному місці в номері, покоївка розглядає як чайові.

Офіційна мова - іспанська. В курортних зонах також розмовляють англійською.

Офіційна валюта - Новий песо (MXP) = 100 сентаво (центів). У обігу знаходяться банкноти номіналом 500, 200, 100, 50, 20 і 10 песо і монети в 50, 20, 10 і 5 сентаво. Будьте уважні – нові гроші відрізняються від старих розміром та зовнішнім виглядом. Ціни в нових песо позначені знаком NP\$. Знак "\$" використовується як для песо, так і для долара США. Не переплутайте, ціни в американських доларах позначені US\$ або USD. У більшості магазинів приймаються кредитні картки VISA, MASTER CARD, AMERICAN EXPRESS.

Харчування у готелі. Наразі більшість курортних готелів перейшла на режим «Все включено». У всіх готелях сніданок – «шведський стіл», що проходить з 7 до 10 ранку. Обід – з 13 до 15, вечеря зазвичай відбувається з 19 до 22 години.

Чайові, як правило, становлять 10% вартості, зазначеної в рахунку. Прийнято давати чайові в ресторані (до 15%), носії (у розмірі 1-2 доларів США), водію та гідю за проведену екскурсію.

Електрика. У Мексиці напруга у мережі – 110 вольт. У деяких готелях вилки та розетки не відповідають європейським стандартам (плоска вилка) – необхідний адаптер.

Медицина. Рекомендуємо взяти із собою найнеобхідніші ліки. Воду з-під крана не можна пити, якщо немає спеціальної вказівки готелю.

Шопінг. Мексиканська народна творчість надзвичайно різноманітна і відбиває невичерпну фантазію та винахідливість ремісників. Найбільш вдалимими покупками в Мексиці є самоткані тканини, глиняний посуд, корзини та гамаки. Досить щедро представлені також вироби кустарного промислу та місцевий одяг. Великою популярністю у туристів користуються фігурки тварин з дерева, які пофарбовані вручну. У Мексиці вони називаються alebrijes. Всі ці фігурки найчастіше відбивають древні міфи Мексики.

Також великою популярністю користуються вироби з оніксу, міді, соломи та шкіри.

Безпека. У Мексиці високий рівень злочинності, тому в місті краще не гуляти ночами, не заходити в нетрях, таксі викликати лише телефоном (або брати на спеціальних стоянках), а не ловити на вулиці. Водночас у туристичних центрах та на курортах безпечно – скрізь працює туристична поліція.