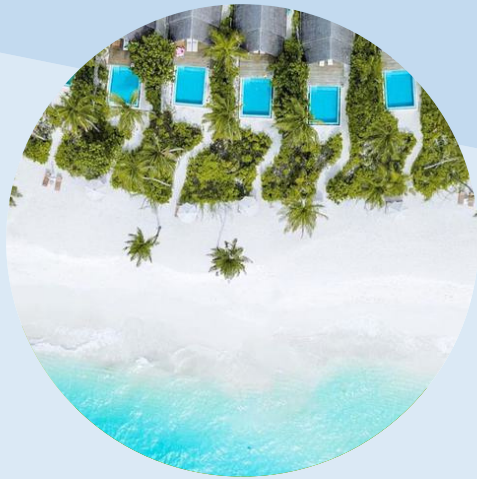




ТУРОПЕРАТОР «GLOBAL TRAVEL HUB»

Номер для екстреного зв'язку:
+38 044 344 81 25 (Цілодобово)

СТРАХОВИЙ ПОЛІС

Якщо під час відпочинку стався страховий випадок, потрібно зателефонувати за номером вказаним в страховому полісі і надати детальну інформацію про характер необхідної допомоги, назву страхової компанії (ERV), та номер страхового полісу. За наявності страхового полісу обслуговування здійснюється безкоштовно або з компенсацією витрат відповідно до умов страхового полісу.

Зверніть увагу!

Дзвінок необхідно зробити не пізніше 24 годин з моменту настання страхового випадку.

ПАМ'ЯТКА ТУРИСТАМ, ЩО ВИЇДЖАЮТЬ ДО МАЛЬДІВ

ШАНОВНИЙ ТУРИСТЕ!
ДЯКУЄМО, ЩО ОБРАЛИ КОМПАНІЮ «GLOBAL TRAVEL HUB» ТА
ДОВІРИЛИ НАМ СВОЮ ПОДОРОЖ.
ПРОСИМО ВАС УВАЖНО ОЗНАЙОМИТИСЯ З ЦІЄЮ
ПАМ'ЯТКОЮ

ВИЛІТ З УКРАЇНИ

В аеропорт необхідно прибути в медичній масці, респіраторі, але без дихальних клапанів. Також, необхідно, мати при собі необхідну кількість медичних масок (в залежності від тривалості польоту), з урахуванням зміни маски 1 раз на годину. Реєстрація на рейс починається за 3 години до часу вильоту і закінчується за 40 хвилин. Ви самостійно проходите реєстрацію на рейс, паспортний та митний контроль.

ВАЖЛИВО! Обов'язково за день до початку Вашої подорожі уточнюйте час вильоту рейсу.

Нагадуємо про необхідність мати при собі наступні документи:

- закордонний паспорт з мінімальним терміном дії не менше ніж 30 діб на дату закінчення подорожі;
- ваучер на туристичне обслуговування;
- страховий поліс;
- авіаквиток;
- у разі подорожі дитини з одним з батьків: оригінал свідоцтва про народження дитини, оригінал нотаріально завіреного дозволу на виїзд від другого з батьків.

З 10 вересня 2020 усім туристам старше 1 року, які перебувають на Мальдіві, необхідно зробити ПЛР тест в одній з акредитованих лабораторій вашого міста.

Термін дії тесту складає 96 години з дати його проведення, а не дати видачі результату лабораторією! (Для транзиту через ОАЕ за 72 години)

ПЛР - тест повинен містити наступну обов'язкову інформацію:

- Ім'я пасажера як в закордонному паспорті;
- Повна назва та адреса лабораторії;
- Тип тесту;
- Дата здачі тесту;
- Результат.

Для подорожі необхідно взяти з собою оригінал тесту на англійській мові в роздрукованому вигляді з печаткою.

Важливо !!! Фотографії, скани НЕ приймаються. Тест обов'язковий для всіх подорожуючих на Мальдіві, за винятком дітей до 1 року.

Також необхідно завантажити спеціальний додаток TraceEKe. Доступно також в AppStore. Не раніше, ніж за 24 години до прибуття необхідно заповнити спеціальну форму <https://imuga.immigration.gov.mv/ethd/create> для отримання QR коду.

Важливо !!! НЕ треба заповнювати форму заздалегідь, тому що термін дії QR коду не більше 24 годин. Отриманий QR код пред'являється при проходженні паспортного контролю.

Після прибуття в міжнародний аеропорт Velana (Male):

1. При проходженні кордону, на паспортному контролі, необхідно пред'явити закордонний паспорт, терміном дії не менше 1 місяця, заповнену імміграційну карту, яка видається в літаку незадовго до посадки, QR-код (заповнена декларація), ваучер на готель, зворотний авіаквиток, медичний страховий поліс.

2. Громадянам України туристична віза на термін до 90 днів проставляється безкоштовно по прибуттю в аеропорт.

3. У будівлі аеропорту потрібно носіння маски і дотримання соціальної дистанції 1 метр. Всім прибувають вимірюється температура, вибірково робиться безкоштовний тест на COVID-19. При наявності симптомів (температура, кашель, нежить, задишка) робиться тест за рахунок гостя, тестується вся група (сім'я, друзі і т.п.), що супроводжує «симптомного» туриста. До очікування результатів всі протестовані гості будуть спрямовані в спеціальні зони в транзитному терміналі:

якщо тест негативний - гість відправляється в заброньований готель;

якщо тест позитивний - гостя направляють до державного карантинний центр або госпіталь, всі витрати (трансфер, перебування, лікування) оплачуються гостем.

4. При отриманні багажу потрібно дотримуватися соціальну дистанцію не менше 1 метра.



ТУРОПЕРАТОР «GLOBAL TRAVEL HUB»

Номер для екстреного зв'язку:
+38 044 344 81 25 (Цілодобово)

5. При проходженні митного контролю зверніть увагу на список товарів: дозволених для ввезення: до 200 штук цигарок; до 125 мл парфумерних виробів; іноземної валюти (немає ніяких обмежень); заборонених для ввезення: наркотичні речовини; порнографічні матеріали (відеоматеріали можуть вилучатися для перегляду спеціальними службами для виключення наявності порнографічних, антиісламських матеріалів); зброя для підводного полювання; вогнепальну зброю; порох і вибухові речовини, хімікати; предмети релігійного поклоніння; свинина в будь-якому вигляді; тварини; будь-яка алкогольна продукція.

6. У Мальдівській Республіці - сухий закон. Провезення алкоголю заборонено законом. Алкогольні напої продаються тільки на території курортів. Вся алкогольна продукція конфіскується безповоротно.

7. Після виходу із залу прильоту необхідно підійти до представника приймаючої компанії або до стійки готелю - представник допоможе з проходженням реєстрації на гідролітак / літак або проводить до катера для трансферу в готель.

Увага! У разі запізнення на трансфер гості несуть додаткові витрати з придбання нових квитків і будь-які інші витрати, пов'язані з ситуацією, що склалася.

Особливості організації трансферів на Мальдівських островах:

1. Організацією трансферів на Мальдівських островах займаються самі готелі. Трансфери бронюються одночасно з бронюванням готелю. Трансфер здійснюється, в залежності від віддаленості курорту, на катері (speedboat), гідролітаку (seaplane) або літаку (domestic flight).

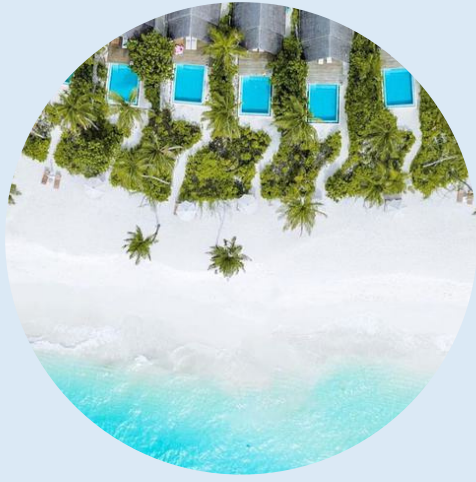
На катері можна добратися до готелів, розташованих недалеко від міжнародного аеропорту - в атолах Північний Мале і Південний Мале. Якщо обраний готель віддалений від міжнародного аеропорту Velana (Male), дістатися до нього можна на гідролітаку або на внутрішньому рейсі.

2. Трансфер, включений у вартість туру, не є індивідуальною послугою, тому на борту будуть і інші пасажирів (як правило, катери, гідролітаки розраховані на 10-15 чоловік).

3. Гості з трансфером «катер», як правило, відразу супроводжуються на посадку. Катер доставляє гостей безпосередньо до готелю.

4. Гості з трансфером «внутрішній авіапереліт» проходять у внутрішній термінал, розташований в пішій доступності від міжнародного терміналу для реєстрації на рейс авіакомпанії, що здійснює трансфер. Внутрішній переліт здійснюється на невеликих літаках авіакомпаній Maldivian Air або FlyMe, місткістю до 50 осіб. Внутрішні перельоти, на відміну від гідролітаків, відбуваються в темний час доби. Сумарна вага багажу не повинна перевищувати 20 кг + 5 кг ручна поклажа на 1-го пасажирів. Додатковий багаж оплачується за кожен кг - 5 USD + 12% GST. Розміри 1-го предмета багажу: 20 см x 12 см x 7 см (Д x Ш x В). Час очікування посадки на рейс внутрішніх авіакомпаній може скласти від 1 до 3 годин. У разі несприятливої погоди час очікування може збільшитися. Більшість готелів рівня 5 * і вище пропонують доступ в бізнес-lounge, де гостям пропонується вода, газовані напої, буфет і доступ в Інтернет.

5. Гості з трансфером «гідролітак» проходять повноцінну реєстрацію на рейс компанії, що здійснює трансфер: Trans Maldivian Aviation або Maldivian Air Taxi. Гідролітаки, здійснюють польоти строго в світлий час доби з 06:00 до 16:00. Сумарна вага багажу не повинна перевищувати 20 кг багаж + 5 кг ручна поклажа на 1-го пасажирів. Додатковий багаж оплачується за кожен кг - 5 USD + 12% GST. Один предмет багажу (чемодан або сумка) не повинні перевищувати 30 кг. Якщо вага більше, рекомендується розділити на 2 предмета багажу. Розміри 1-го предмета багажу: 20 см x 12 см x 7 см (Д x Ш x В). Час очікування гідролітака може скласти від 30 хвилин до 2 годин. Гідролітаки є найбільш чутливим до погодних умов видом трансферу на Мальдівських островах. У разі несприятливої погоди час очікування може збільшитися. Для очікування посадки гості супроводжуються в термінал вильоту гідролітаків, розташований в 10 хвилині їзди на автомобілі від міжнародного терміналу. Більшість готелів мають власний lounge, де гостям пропонується вода, газовані напої, доступ в Інтернет. Гідролітаки можуть здійснювати додаткові посадки по дорозі в готель / аеропорт.



ТУРОПЕРАТОР «GLOBAL TRAVEL HUB»

Номер для екстреного зв'язку:
+38 044 344 81 25 (Цілодобово)

Під час перебування в готелі:

1. Будь-який гість, у кого проявляються симптоми COVID-19, повинен бути ізольований до отримання подальших вказівок від Агентства з охорони здоров'я або Міністерства туризму.

2. Туристи з симптомами повинні пройти ПЛР-тест на COVID-19: якщо тест виявиться негативним, туристам буде дозволено виходити з ізоляції з обмеженнями на використання інфраструктури курорту, поки не зникнуть всі симптоми; якщо тест виявиться позитивним, гість повинен залишатися на самоізоляції в номері, поки не буде організований трансфер до державного карантинний центр або госпіталь. Всі витрати (трансфер, перебування, лікування) оплачуються гостем якщо страховий поліс не покриває ці витрати.

4. У разі, якщо потрібно результат тесту при посадці на борт літака або для повернення в країну, необхідно попередити персонал готелю завчасно. Персонал готелю надасть допомогу в організації відповідних процедур. Вартість тесту і супутніх послуг встановлюються відповідними медичними установами і готелями індивідуально. Лікарні та медичні центри, які надають послуги туристам, а також вартість тестів на виявлення COVID:

За 24 години до вильоту необхідно заповнити ОН-ЛАЙН декларацію здоров'я Traveller Health Declaration.

Напередодні вильоту рекомендуємо підійти на ресепшн готелю, уточнити час трансферу і оплатити рахунки за додаткові послуги. У разі незгоди з пропонованою сумою, необхідно запросити персонал готелю надати підписані рахунки.

До оплати приймаються основні кредитні карти - VISA, MASTER CARD. Можлива оплата в доларах США, в деяких готелях приймають євро.

У день вильоту здійснити check out (звільнити номер) необхідно до 12:00. До встановленого часу необхідно здати ключі від номера на ресепшн готелю.

Щоб уникнути різних ускладнень, просимо не спізнюватися і підходити на трансфер вчасно.

Корисна інформація:

1. Check in в більшості готелів відбувається о 14:00; check out - о 12:00.
2. На курортах Мальдівських островів немає готельних гідів. У деяких готелях працюють російськомовні співробітники - цю інформацію рекомендуємо уточнити заздалегідь, при бронюванні туру.
3. На курорті з усіх питань необхідно звертатися на ресепшн готелю.
4. Після заселення в номер рекомендуємо ознайомитися з наданою готелем інформацією. Зверніть увагу на те, які послуги є платними - як правило, інформація знаходиться в папці і лежить на столі або тумбочці.
5. Всі послуги, що надаються на території готелю, записуються на рахунок номера протягом всього перебування. У кожному готелі встановлено обмеження на максимальну суму боргу по номеру. При перевищенні цієї суми необхідно сплатити рахунки або внести депозит.
6. Вартість всіх послуг в готелі обкладається державним податком GST з 01.11.2014 року - 12%, і сервісним збором - 10%.
7. За кожену послугу надається рахунок, який потрібно підписати. Рекомендуємо перевіряти рахунки, які підписуєте.
8. Сира вода для пиття не придатна. Більшість готелів на Мальдівських островах пропонують, як комплімент, бутильовану питну воду, чай і каву.
9. Різниця в часі з Києвом - плюс 2 години. У деяких готелях встановлюється свій власний час.
10. Електрика на Мальдівських островах становить 220/240 вольт змінного струму, Розетки на 13 ампер з трьома прямокутними контактами. Для використання електричних приладів, привезених з України, може знадобитися адаптер. У разі такої необхідності зверніться на ресепшн готелю.
11. На Мальдівських курортах немає строгих обмежень до зовнішнього вигляду. Важливо одягатися відповідно нагоди. Рекомендується легкий одяг з натуральних матеріалів. У більшості готелів підтримується концепція "no shoes", коли взуття не потрібно взагалі.
12. Засмагати і купатися в Мальдівських готелях можливо всюди, по периметру острова (якщо інше не обумовлено готелем). Як правило, вілли обладнані індивідуальними парасолями і лежачками, а пляжні рушники і інша пляжна атрибутика (пляжні сумки, сланці) знаходяться безпосередньо в номері.
13. Мальдівські острови - ідеальне місце для занять йогою. Більшість готелів пропонують групові безкоштовні заняття йогою на сході і / або заході сонця.
14. Куріння в номерах і громадських зонах можливо, якщо інше не обумовлено готелем.
15. Як правило, у всіх готелях, як в номерах, так і в громадських місцях є безкоштовний Wi-Fi.



ТУРОПЕРАТОР «GLOBAL TRAVEL HUB»

Номер для екстреного зв'язку:
+38 044 344 81 25 (Цілодобово)

16. Незважаючи на доброзичливе ставлення місцевих громадян до туристів, необхідно проявляти елементарну пильність, розумну обачність і враховувати місцеві традиції і мусульманські звичаї.

17. Не рекомендується займатися снорклінгом на самоті, купатися в нічний час, запливати за межі лагуни, плавати в місцях, заборонених для купання.

18. Пересування між островами і атолами може здійснюватися тільки ліцензованими перевізниками. Самостійне пересування на плавальних засобах (надувних човнах, плотах, катерах) заборонено.

19. Відповідно до законів Мальдівської Республіки і правилами, встановленими в готелях, забороняється (за порушення зазначених нижче правил стягуються штрафи):

ловити рибу з берега островів - для цієї мети готелі організовують різні види рибалок на човнах dhoni, катерах і / або обладнаних яхтах;

ламати, рвати живі і мертві корали в океані і поблизу берега, пошкоджувати раковини і піднімати їх на поверхню, вивозити їх з країни;

відвідувати столицю Мале і острова, населені місцевими жителями, в пляжному одязі - рекомендується вибирати одяг, що закриває тіло від плеча до коліна;

кидати порожні банки, пляшки та інше сміття на землю;

засмагати і купатися topless.

20. Всі екскурсії на Мальдівських островах організовуються готелями. Набір екскурсій кожного готелю відрізняється в залежності від розташування острова. Проведення деяких екскурсій залежить від погодних умов і набору групи.

Найбільш поширені екскурсії:

Риболовля | fishing | ранкова; денна; вечірня - рибалка на місцевій човні-дони (dhoni).

Екскурсія по островах | Island Hopping | 1/2 дня, цілий день - зазвичай включає в себе відвідування 3-4 островів: сусідні острови-готелі, рибальське село, безлюдний острів.

Екскурсія в Мале | Male Hopping | тільки для готелів Південного і Північного Мале Атолл - на екскурсії розповідається про історію Мальдівських островів, включено відвідування палацу Султана, Мечеті, рибного ринку. Вартість екскурсії не включає послуги російськомовного асистента.

Безлюдний острів з пікніком - човен-дони доставляє на безлюдний острів, де надається можливість побути наодинці з природою. У вартість включено обід або вечерю і мінеральна вода.

Круїз на заході сонця | Sunset Cruise | - романтична прогулянка по океану, ідеально підходить для закоханих. Під час круїзу є велика ймовірність зустріти дельфінів.

Екскурсія на підводному човні-субмарині - незабутнє занурення в підводний світ.

Фото-флайт | Політ на гідролітаку 15-20 хв. | - політ над островами на гідролітаку, одне з найбільш хвилюючих вражень від відпочинку.

Глибоководна рибалка | Deep Sea Fishing | - риболовля на спеціально обладнаному катері, оснащеному спінінгами.

Бажаємо Вам приємного польоту і гарного відпочинку!