



ПОСОЛЬСТВО УКРАЇНИ В СЕЙШЕЛАХ:

Телефон: +248 262 01 99

Ел. пошта: hcu.seychelles@gmail.com

ТУРОПЕРАТОР «GLOBAL TRAVEL HUB»

Номер для екстреного зв'язку:

+38 044 344 81 25 (Цілодобово)

СТРАХОВИЙ ПОЛІС

Якщо під час відпочинку стався страховий випадок, потрібно зателефонувати за номером вказаним в страховому полісі і надати детальну інформацію про характер необхідної допомоги, назву страхової компанії (ERV), та номер страхового полісу. За наявності страхового полісу обслуговування здійснюється безкоштовно або з компенсацією витрат відповідно до умов страхового полісу.

Зверніть увагу!

Дзвінок необхідно зробити не пізніше 24 годин з моменту настання страхового випадку.

ПАМ'ЯТКА ТУРИСТАМ, ЩО ВИЇЖДАЮТЬ ДО СЕЙШЕЛ

**ШАНОВНИЙ ТУРИСТЕ!
ДЯКУЄМО, ЩО ОБРАЛИ КОМПАНІЮ "ГЛОБАЛ ТРЕВЕЛ ХАБ" ТА
ДОВІРИЛИ НАМ СВОЮ ПОДОРОЖ.
ПРОСИМО ВАС УВАЖНО ОЗНАЙОМИТИСЯ З ЦІЄЮ ПАМ'ЯТКОЮ**

ВИЛІТ З УКРАЇНИ

Напередодні подорожі за межі країни, за добу до вильоту, уточніть всю інформацію про деталі Вашого перельоту, допустиму норму багажу, час вильоту рейсу на сайті аеропорту або в офісі відправляючої компанії.

УВАГА

Реєстрація на рейс починається за 3 години до часу вильоту і закінчується за 40 хвилин. Ви самостійно проходите реєстрацію на рейс, паспортний та митний контроль.

Перевірте наявність усіх документів, необхідних для вильоту, при собі потрібно мати:

- закордонний паспорт (з необхідним терміном дії);
- електронний авіаквиток в обидві сторони;
- ваучер;
- електронний страховий поліс;
- документи на дітей (якщо діти подорожують разом із Вами).

У разі подорожі дитини з одним з батьків:

- оригінал свідоцтва про народження дитини;
- оригінал нотаріально завіреного дозволу на виїзд від другого з батьків.

Перевіряйте правила перетину кордону у зв'язку з COVID-19!

Усі документи ви повинні отримати заздалегідь.

ВАЖЛИВО!

Рекомендуємо заздалегідь, не пізніше, ніж за 3 години до вильоту рейсу, прибути в аеропорт вильоту для проходження реєстрації на рейс, оформлення багажу та виконання вимог, пов'язаних з прикордонним, митним та іншими видами контролю, встановленими законодавством. Після оголошення про початок реєстрації Вам необхідно самостійно пройти до вказаної на табло стійки та пройти реєстрацію авіаквитків та багажу.

В АЕРОПОРТУ ВИЛЬОТУ

Для відвідування Сейшельських островів туристи повинні дотримуватися таких правил:

- мати сертифікат негативного результату ПЛР-тесту на COVID-19 від акредитованої лабораторії, зроблені не раніше, ніж за 72 години до вильоту та під час реєстрації на рейс представити результати ПЛР-тестів представникам авіакомпаній, включаючи немовлят та дітей.

- перед поїздкою, не раніше ніж за 72 години необхідно подати заяву на видачу обов'язкового медичного дозволу та прикріпити результати ПЛР-тестування, проставити паспортні дані, польотні дані та інформацію про тимчасове місце проживання на Сейшелах через певну платформу на посилання seychelles.govtas.com. Вартість обов'язкового медичного дозволу складає 45 €. Оплата провадиться самостійно на сайті Сейшельських островів.

БАЖАЄМО ВАМ ПРИЄМНОГО ПОЛЬОТУ І ГАРНОГО ВІДПОЧИНКУ!



ПОСОЛЬСТВО УКРАЇНИ В СЕЙШЕЛАХ:

Телефон: +248 262 01 99

Ел. пошта: hcu.seychelles@gmail.com

ТУРОПЕРАТОР «GLOBAL TRAVEL HUB»

Номер для екстреного зв'язку:

+38 044 344 81 25 (Цілодобово)

СТРАХОВИЙ ПОЛІС

Якщо під час відпочинку стався страховий випадок, потрібно зателефонувати за номером вказаним в страховому полісі і надати детальну інформацію про характер необхідної допомоги, назву страхової компанії (ERV), та номер страхового полісу. За наявності страхового полісу обслуговування здійснюється безкоштовно або з компенсацією витрат відповідно до умов страхового полісу.

Зверніть увагу!

Дзвінок необхідно зробити не пізніше 24 годин з моменту настання страхового випадку.

РЕЄСТРАЦІЯ НА РЕЙС І ОФОРМЛЕННЯ БАГАЖУ

Реєстрація пасажирів на рейс та оформлення їхнього багажу здійснюються на підставі іменного авіаквитка, а також чинного закордонного паспорта пасажирів.

При реєстрації на пасажирів оформлюється посадковий талон, за яким проводиться посадка та вказано номер місця на борту.

Рекомендуємо заздалегідь, не пізніше, ніж за 2 години до вильоту рейсу, прибути в аеропорт вильоту для проходження реєстрації на рейс, оформлення багажу та виконання вимог, пов'язаних з прикордонним, митним та іншими видами контролю, встановленими законодавством.

Після оголошення про початок реєстрації Вам необхідно самостійно пройти до вказаної на табло стійки та пройти реєстрацію авіаквитків та багажу.

НОРМИ ПЕРЕВЕЗЕННЯ БАГАЖУ НА РЕЙСАХ

Допустима вага багажу та ручної поклажі вказана у Вашому авіаквитку. За провезення багажу понад установлену норму безкоштовного перевезення стягується додаткова плата за тарифом, встановленим перевізником.

ЗУСТРІЧ В АЕРОПОРТУ І ТРАНСФЕР В ГОТЕЛЬ

Після прибуття до аеропорту о. Мае та виходу з літака, Вам необхідно самостійно пройти паспортний контроль, після чого пройти до зони отримання багажу.

На моніторах над стрічками буде вказано той рейс, з якого видаватиметься багаж на даній стрічці.

Після проходження паспортного контролю та отримання багажу, одразу при виході з прикордонної зони чекатиме представник приймаючої компанії (приймаюча компанія вказана у ваучері).

Пред'явіть ваучер представнику, після чого Вас проведуть до трансферу в готель.

ОСНОВНІ ФАКТИ ПРО СЕЙШЕЛЬСЬКІ ОСТРОВИ

Різниця за часовими зонами – у літню пору року різниця з Київським часом +1 год. Офіційна валюта Сейшел – Сейшельська рупія (SCR). Основні кредитні картки, такі як Diners club, Visa, Euro card та MasterCard приймаються здебільшого готелів, ресторанів та магазинів. Більшість установ та магазинів працюють у понеділок – п'ятницю з 08.00 до 16.00, а також з 08.00. до 12.00 у суботу.

Слід пам'ятати, що фрукти, овочі, насіння та м'ясні продукти заборонені для ввезення на острови. При виїзді з Сейшел влада забороняє вивезення плодів Сейшельської пальми коко-де-мер (без наявності дійсного дозволу), живих молюсків, риби, наземних та морських черепах та птахів.

Банкноти номіналом 100 доларів, попередніх серій, не можуть бути конвертовані в обмінних пунктах та готелях, тільки банкноти випущеними після 2006 року випуску, які мають усі новітні функції безпеки, включаючи блакитну 3D стрічку безпеки, підлягають обміну.

Більшість установ, ресторанів та магазинів на Сейшелах приймають оплату як у місцевій валюті, так і в доларах, євро та англійських фунтах стерлінгів. Тим не менш, рекомендуємо користуватися сейшельськими рупіями, попередньо обмінявши зарубіжну валюту в обмінному пункті чи банку.

Компанії Cable & Wireless та Airtel забезпечують цілодобовий міжнародний зв'язок. Є також мобільний зв'язок (GSM) та інтернет.

Щоб зарядити техніку, знадобляться перехідники для розеток британського стандарту 220-240 вольт 50 Гц. Перехідник, як правило, можна взяти на «ресепшн», іноді потрібна застава.

БАЖАЄМО ВАМ ПРИЄМНОГО ПОЛЬОТУ І ГАРНОГО ВІДПОЧИНКУ!



ПОСОЛЬСТВО УКРАЇНИ В СЕЙШЕЛАХ:

Телефон: +248 262 01 99

Ел. пошта: hcu.seychelles@gmail.com

ТУРОПЕРАТОР «GLOBAL TRAVEL HUB»

Номер для екстреного зв'язку:

+38 044 344 81 25 (Цілодобово)

СТРАХОВИЙ ПОЛІС

Якщо під час відпочинку стався страховий випадок, потрібно зателефонувати за номером вказаним в страховому полісі і надати детальну інформацію про характер необхідної допомоги, назву страхової компанії (ERV), та номер страхового полісу. За наявності страхового полісу обслуговування здійснюється безкоштовно або з компенсацією витрат відповідно до умов страхового полісу.

Зверніть увагу!

Дзвінок необхідно зробити не пізніше 24 годин з моменту настання страхового випадку.

КОРИСНІ ПОРАДИ

Під час Вашого перебування на Сейшелах з Вами можуть спробувати вступити в контакт «пляжні пірати», пропонуючи тури та екскурсії свідомо низького рівня. Ці тури можуть бути небезпечними і непрофесійно організованими. Міністерство туризму не контролює стандарт послуг та утримання цих екскурсій, тому ми рекомендуємо Вам не користуватися цими послугами. У разі сумнівів, будь ласка, порадьтеся з представником приймаючої компанії.

Під час COVID обов'язково потрібно носити захисну маску та користуватися санітарними засобами в громадських місцях: в аеропорту, магазинах, таксі або трансфері, в місцях великого скупчення людей.

Мати обов'язкове страхове покриття з обов'язковою повною медичною страховкою. Рекомендується бронювати додаткові послуги через ліцензованих постачальників туристичних послуг, які були сертифіковані. Негативні тести на COVID краще мати у роздрукованому вигляді протягом усього терміну перебування.

Обладнання для сноркелінгу на екскурсіях доведеться приносити клієнтам. Продаж екскурсій буде забезпечено електронним способом, а платежі готівкою будуть максимально обмежені.

РОЗМІЩЕННЯ В ГОТЕЛІ

Після прибуття в готель, для реєстрації та розміщення в номері, Вам необхідно пред'явити паспорт, ваучер та заповнити реєстраційну картку гостя.

Згідно з міжнародними правилами заселення в готель відбувається після 14:00. У деяких готелях діють внутрішні норми, відмінні від міжнародних. Деталі можна уточнити на ресепшені. Під час поселення в готель дізнайтесь: які послуги надаються безкоштовно, а які за додаткову плату.

ВИЇЗД З ГОТЕЛЮ

Напередодні зворотного вильоту інформація про час трансферу буде розміщена на інфо-стійці або залишена на стійці ресепшн Вашого готелю. У день виїзду необхідно до 12:00 звільнити номер, у деяких готелях до 10:00, здати ключі на ресепшн та сплатити додаткові послуги: телефонні переговори, міні-бар (якщо платний та ін.).

До приїзду трансферу Ви можете перебувати на території готелю, залишивши свій багаж у камері схову, якщо вона передбачена в готелі.

Якщо Ви не здали номер до 12:00, готель стягне повну вартість кімнати за добу.

АПТЕЧКА І СТРАХОВКА

Тим, хто регулярно приймає ліки, рекомендується обов'язково взяти їх із собою.

Сформуйте аптечку першої допомоги, це заощадить час на пошуки необхідних медикаментів і позбавить проблем спілкування іноземною мовою. Тим більше що багато ліків мають за кордоном інші назви.



ПОСОЛЬСТВО УКРАЇНИ В СЕЙШЕЛАХ:

Телефон: +248 262 01 99

Ел. пошта: hcu.seychelles@gmail.com

ТУРОПЕРАТОР «GLOBAL TRAVEL HUB»

Номер для екстреного зв'язку:

+38 044 344 81 25 (Цілодобово)

СТРАХОВИЙ ПОЛІС

Якщо під час відпочинку стався страховий випадок, потрібно зателефонувати за номером вказаним в страховому полісі і надати детальну інформацію про характер необхідної допомоги, назву страхової компанії (ERV), та номер страхового полісу. За наявності страхового полісу обслуговування здійснюється безкоштовно або з компенсацією витрат відповідно до умов страхового полісу.

Зверніть увагу!

Дзвінок необхідно зробити не пізніше 24 годин з моменту настання страхового випадку.

УВАГА!

Послуги лікарів у готелях платні!

Для отримання медичного обслуговування з можливістю компенсувати витрати, пов'язані з лікуванням, Ви повинні обов'язково зв'язатися зі страховою компанією (контакти вказані у Вашому страховому полісі).

У разі настання події, яка може бути визнана страховим випадком, у т.ч. у разі виникнення необхідності в отриманні медичних послуг та (або) додаткових послуг, Вам необхідно негайно, не пізніше 24 годин після настання зазначеної події, звернутися до Асистуючої компанії для отримання інформації щодо подальших дій.

У повідомленні повідомляються:

- ім'я та прізвище Застрахованої особи;
- номер контактного телефону;
- місце знаходження (країна, місто, готель тощо);
- номер страхового полісу;
- дату початку та закінчення страхування;
- повідомити, що сталося та яка потрібна допомога.

У РАЗІ ВТРАТИ БАГАЖУ В ПУНКТІ ПРИБУТТЯ

Якщо в аеропорту прибуття Ви не знайшли свій багаж, просимо Вас відразу звернутися до служби розшуку

багажу в аеропорту прибуття (LOST & FOUND / Passenger Service).

У службі розшуку багажу необхідно

оформити акт про втрату. Цей акт оформляється у день прибуття рейсу за місцем призначення до моменту

виходу із контрольної зони аеропорту.

Разом з копією акта Ви отримаєте лист з інформацією про строки та

умовах розшуку багажу, контактами служби розшуку та кодом, який можна використовувати для перевірки

стану

запиту у системі відстеження багажу World Tracer.

КОНТАКТИ ДЛЯ ЗВ'ЯЗКУ

Екстрений номер представника компанії

Тел. : +38 044 344 81 25