



ТУРОПЕРАТОР «GLOBAL TRAVEL HUB»

Номер для екстреного зв'язку:
+38 044 344 81 25 (Цілодобово)

ПРИЙМАЮЧА КОМПАНІЯ «ALASKA TOUR»

Номер для екстреного зв'язку:
+90 533 602 77 32 (WhatsApp, Viber)

СТРАХОВИЙ ПОЛІС

Якщо під час відпочинку стався страховий випадок, потрібно зателефонувати за номером вказаним в страховому полісі і надати детальну інформацію про характер необхідної допомоги, назву страхової компанії (ERV), та номер страхового полісу. За наявності страхового полісу обслуговування здійснюється безкоштовно або з компенсацією витрат відповідно до умов страхового полісу.
Зверніть увагу!
Дзвінок необхідно зробити не пізніше 24 годин з моменту настання страхового випадку.

ПАМ'ЯТКА ТУРИСТАМ, ЩО ВИЇДЖАЮТЬ ДО БОДРУМУ

ШАНОВНИЙ ТУРИСТЕ!
ДЯКУЄМО, ЩО ОБРАЛИ КОМПАНІЮ «GLOBAL TRAVEL HUB» ТА
ДОВІРИЛИ НАМ СВОЮ ПОДОРОЖ.
ПРОСИМО ВАС УВАЖНО ОЗНАЙОМИТИСЯ З ЦІЄЮ
ПАМ'ЯТКОЮ

ВИЛІТ З УКРАЇНИ

Вирушаючи за межі країни, напередодні подорожі, уточніть всю інформацію про час вильоту рейсу на сайті аеропорту або авіакомпанії, а також терміни, умови і необхідність тестування на COVID-19.

Перевірте наявність всіх документів, необхідних для вильоту.

При собі потрібно мати:

- закордонний паспорт з мінімальним терміном дії 180 діб на дату закінчення подорожі
- електронний авіаквиток в обидві сторони
- ваучер
- страховий поліс
- документи на дітей (якщо діти подорожують разом з Вами)
- результат тесту на COVID19 або дійсний сертифікат вакцинації

Обов'язковим буде проходження реєстрації на сайті міністерства охорони здоров'я <https://register.health.gov.tr/>. На основі заповненої інформації для Вас буде автоматично створений індивідуальний код HES код.

В АЕРОПОРТУ ВИЛЬОТУ:

Рекомендуємо завчасно, не пізніше, ніж за 3 години до вильоту рейсу, прибути в аеропорт вильоту для проходження реєстрації на рейс, оформлення багажу і виконання вимог, пов'язаних з прикордонним, митним та іншими видами контролю, встановленими законодавством. Реєстрація на рейс починається за 3 години до зазначеного на табло часу вильоту і закінчується за 60 хвилин.

Після оголошення про початок реєстрації Вам необхідно самостійно пройти до зазначеної на табло стійки і пройти реєстрацію на рейс.

Увага! В умовах пандемії аеропорти України працюють у штатному режимі, введений посилений режим поточної дезінфекції. У міжнародних аеропортах виділені приміщення для ізоляторів, проводиться температурний скринінг пасажирів. Обов'язковими правилами знаходження в аеропорту є носіння маски, дотримання соціальної дистанції 1,5-2 метра.

РЕЄСТРАЦІЯ НА РЕЙС І ОФОРМЛЕННЯ БАГАЖУ:

Реєстрація пасажирів на рейс і оформлення їх багажу здійснюються на підставі іменного квитка, а також дійсного закордонного паспорта пасажирів.

При реєстрації на пасажирів оформлюється посадковий талон, за яким здійснюється посадка і вказано номер місця на борту.

Допустима вага багажу і ручної поклажі зазначена у Вашому авіаквитку. За провезення багажу понад зазначеної норми безкоштовного провозу стягується додаткова плата за тарифом, встановленим перевізником.

ПРИБУТТЯ В АЕРОПОРТ, ЗУСТРІЧ І ТРАНСФЕР В ГОТЕЛЬ:

Громадяни України мають право на безвізове перебування в Туреччині терміном до 90 днів.

Після прильоту в аеропорт і виходу з літака, Вам необхідно самостійно пройти паспортний контроль, після чого пройти в зону отримання багажу. На моніторах над стрічками буде зазначено той рейс, багаж з якого буде видаватися на даній стрічці.

Увага! Для подорожуючих встановлені санітарно-епідеміологічні правила знаходження в аеропортах і курортних зонах. В аеропорту додатково може бути проведено безкоштовне тестування на Covid-19.

Після проходження паспортного контролю і отримання багажу, туристів зустрінуть на виході з будівлі аеропорту співробітники компанії ALASKA TOUR, повідомлять номер автобуса для трансферу - номери автобусів вказані на лобовому склі. Вам необхідно відзначитися у представника, супроводжуючого автобус, назвавши ваше прізвище і покласти багаж в багажне відділення автобуса.



ТУРОПЕРАТОР «GLOBAL TRAVEL HUB»

Номер для екстренного зв'язку:
+38 044 344 81 25 (Цілодобово)

ПРИЙМАЮЧА КОМПАНІЯ «ALASKA TOUR»

Номер для екстренного зв'язку:
+90 533 602 77 32 (WhatsApp, Viber)

*Увага! При бронюванні групового трансферу, туристи повинні бути готові до
можливого очікування автобуса в аеропорту приблизно до 1 години.*

Якщо гості не звернулися до співробітників приймаючої компанії по прильоту, мінімальний час очікування туристів становить 1 годину 20 хвилин після посадки літака, продовження цього часу здійснюється в індивідуальних випадках. час очікування для індивідуального трансферу становить 1 годину 30 хвилин.

РОЗМІЩЕННЯ В ГОТЕЛІ:

По прибуттю в готель, для реєстрації та розміщення в номері, Вам необхідно пред'явити паспорт, ваучер і заповнити реєстраційну картку гостя. Згідно з міжнародними правилами, заселення в готель, відбувається після 14:00, в деяких готелях – після 15:00. При заселенні в готель дізнайтеся, які послуги надаються безкоштовно, а які за додаткову плату. Рекомендується взяти картку готелю для того, щоб в разі, якщо Ви заблукаєте в місті, повернутися без проблем в готель.

ВИЇЗД З ГОТЕЛЮ:

За один день до Вашого зворотного вильоту Ваш гід попередить про час зворотного трансферу в аеропорт. Інформація про час трансферу буде передана в номер або залишена на стійці ресепшн Вашого готелю. У разі відсутності інформації про час трансферу, туристам необхідно зв'язатися з приймаючою стороною (з гідом або офісом). Вам необхідно буде знаходитися в холі готелю в призначений гідом час зворотного трансферу. При груповому трансфері можлива затримка автобуса на 10-15 хвилин. В разі затримки більш, ніж на 15 хвилин, прохання звертатися до представників компанії ALASKA TOUR.

В день виїзду необхідно до 12:00 звільнити номер, здати ключі на ресепшн і оплатити додаткові послуги: телефонні переговори, міні-бар (якщо платний) та ін. До приїзду трансфу Ви можете перебувати на території готелю, залишивши свій багаж в камері зберігання, якщо вона передбачена в готелі. У разі, якщо Ви не здали номер до 12:00, готель стягує повну вартість кімнати за наступну добу.

Бажаємо Вам приємного польоту і гарного відпочинку!