



ПОСОЛЬСТВО УКРАЇНИ У ТУРЕЧЧИНІ:

Тел.: +9 0312 439 99 73, 440 68 15

Контактні телефони для екстреного зв'язку:

Туреччина: +90 531 104 90 09 (цілодобово).

Україна: +38 093 068 46 97 (цілодобово)

ПРИЙМАЮЧА КОМПАНІЯ AQUA TRAVEL

+ 90 552 730 92 55

ТУРОПЕРАТОР «GLOBAL TRAVEL HUB»

Номер для екстреного зв'язку:

+38 044 344 81 25 (Цілодобово)

СТРАХОВИЙ ПОЛІС

Якщо під час відпочинку стався страховий випадок, потрібно зателефонувати за номером вказаним в страховому полісі і надати детальну інформацію про характер необхідної допомоги, назву страхової компанії (ERV), та номер страхового полісу. За наявності страхового полісу обслуговування здійснюється безкоштовно або з компенсацією витрат відповідно до умов страхового полісу.

Зверніть увагу!

Дзвінок необхідно зробити не пізніше 24 годин з моменту настання страхового випадку.

ПАМ'ЯТКА ТУРИСТАМ, ЩО ВІЇЗДЖАЮТЬ ДО ТУРЕЧЧИНИ

ШАНОВНИЙ ТУРИСТЕ!
ДЯКУЄМО, ЩО ОБРАЛИ КОМПАНІЮ «GLOBAL TRAVEL HUB» ТА
ДОВІРИЛИ НАМ СВОЮ ПОДОРОЖ.
ПРОСИМО ВАС УВАЖНО ОЗНАЙОМИТИСЯ З ЦІЄЮ
ПАМ'ЯТКОЮ

ВИЛІТ З УКРАЇНИ

В аеропорт необхідно прибути в медичній масці, респіраторі, але без дихальних клапанів. Медичні рукавички - бажано. Також, необхідно, мати при собі необхідну кількість медичних масок (в залежності від тривалості польоту), з урахуванням зміни маски 1 раз на годину. Реєстрація на рейс починається за 3 години до часу вильоту і закінчується за 40 хвилин. Ви самостійно проходите реєстрацію на рейс, паспортний та митний контроль. **ВАЖЛИВО!** Обов'язково за день до початку Вашої подорожі уточнюйте час вильоту рейсу. Нагадуємо про необхідність мати при собі наступні документи:

- закордонний паспорт з мінімальним терміном дії 180 діб на дату закінчення подорожі;
- ваучер на туристичне обслуговування;
- страховий поліс;
- авіаквиток;
- у разі подорожі дитини з одним з батьків: оригінал свідоцтва про народження дитини, оригінал нотаріально завіреного дозволу на виїзд від другого з батьків.

Обов'язковим буде проходження реєстрації на сайті міністерства охорони здоров'я <https://register.health.gov.tr/>. На основі заповненої інформації для Вас буде автоматично створений індивідуальний код HES код.

ЗУСТРІЧ ПРИЙМАЮЧОЇ КОМПАНІЇ

Після прибуття до аеропорту Стамбулу, Вам необхідно пройти до стійки «PASSPORT CONTROL» для перевірки паспорта. Далі вам необхідно пройти до зали прильоту, де на багажній стрічці Ви отримаєте свій багаж. Вашою приймаючою компанією на території Туреччини є наш партнер – AQUA Travel. Біля виходу з будівлі аеропорту Вас зустрічатимуть з табличкою з логотипом AQUA Travel. Зверніть увагу! *У разі прильоту в міжнародний аеропорт Стамбулу (IST):* Представники приймаючої компанії будуть зустрічати туристів на виході номер 13. *У разі прильоту в міжнародний аеропорт ім.Сабіхи Гьокчен (SAW):* Представники приймаючої компанії будуть зустрічати туристів на виході з аеропорту. Гостям необхідно відмітитися у співробітника приймаючої компанії, після чого Вам нададуть інформацію щодо номера і місцезнаходження автобусу для трансферу в готель. Зверніть увагу! Час очікування групового трансферу з моменту посадки літака 2 год. 15 хв.

ЗАСЕЛЕННЯ В ГОТЕЛЬ

Для заселення в готель надайте, будь ласка, на рецепції паспорт і ваучер. Час заселення в готель за міжнародними стандартами з 14:00.

ЗВОРОТНІЙ ВИЛІТ З ТУРЕЧЧИНИ

Інформація про зворотній виліт надається гостям напередодні ввечері після 18:00. З нашого боку відправляється факс в готель з усією необхідною інформацією. Вам необхідно буде з'явитись у холі у зазначений час для зворотнього трансферу. У зв'язку з ситуацією, пов'язаною з COVID-19, гості будуть доставлятися в аеропорт як мінімум за 3 години до вильоту. Обов'язково перевірте наявність паспорта, квитків, не забудьте також речі у сейфі. Перед виїздом бажано заздалегідь сплатити на рецепції всі рахунки за додаткові послуги, напої, телефонні переговори, мінібар. За 10-15 хвилин до призначеного часу зворотного трансферу необхідно очікувати трансфер на рецепції готелю, або в місці яке зазначила приймаюча компанія.

ЕКСКУРСІЇ

Стамбул - неймовірне місто з багатою історією. Рекомендуємо Вам відвідати екскурсії які пропонує приймаюча компанія AQUA Travel. Для бронювання екскурсій звертайтеся до представників приймаючої компанії.

БАЖАЄМО ВАМ ПРИЄМНОГО ПОЛЬОТУ І ГАРНОГО ВІДПОЧИНКУ!