



ТУРОПЕРАТОР «GLOBAL TRAVEL HUB»

Номер для екстреного зв'язку:
+38 044 344 81 25 (Цілодобово)

СТРАХОВИЙ ПОЛІС

Якщо під час відпочинку стався страховий випадок, потрібно зателефонувати за номером вказаним в страховому полісі і надати детальну інформацію про характер необхідної допомоги, назву страхової компанії (ERV), та номер страхового полісу. За наявності страхового полісу обслуговування здійснюється безкоштовно або з компенсацією витрат відповідно до умов страхового полісу.

Зверніть увагу!

Дзвінок необхідно зробити не пізніше 24 годин з моменту настання страхового випадку.

ПАМ'ЯТКА ТУРИСТАМ, ЩО ВИЇДЖАЮТЬ ДО МАВРИКІЮ

ШАНОВНИЙ ТУРИСТЕ!
ДЯКУЄМО, ЩО ОБРАЛИ КОМПАНІЮ «GLOBAL TRAVEL HUB» ТА
ДОВІРИЛИ НАМ СВОЮ ПОДОРОЖ.
ПРОСИМО ВАС УВАЖНО ОЗНАЙОМИТИСЯ З ЦІЄЮ
ПАМ'ЯТКОЮ

ВИЛІТ З УКРАЇНИ

В аеропорт необхідно прибути в медичній масці, респіраторі, але без дихальних клапанів. Також, необхідно, мати при собі необхідну кількість медичних масок (в залежності від тривалості польоту), з урахуванням зміни маски 1 раз на годину. Реєстрація на рейс починається за 3 години до часу вильоту і закінчується за 40 хвилин. Ви самостійно проходите реєстрацію на рейс, паспортний та митний контроль.

ВАЖЛИВО! Обов'язково за день до початку Вашої подорожі уточнюйте час вильоту рейсу. Нагадуємо про необхідність мати при собі наступні документи:

- закордонний паспорт з мінімальним терміном дії не менше ніж 30 діб на дату закінчення подорожі;
- ваучер на туристичне обслуговування;
- страховий поліс;
- авіаквиток;
- у разі подорожі дитини з одним з батьків: оригінал свідоцтва про народження дитини, оригінал нотаріально завіреного дозволу на виїзд від другого з батьків.

УМОВИ В'ЇЗДУ ДЛЯ ВАКЦИНОВАНИХ ТУРИСТІВ:

- пасажери мають бути повністю щеплені вакциною COVID-19, визнаною владою Маврикія. Друга доза, якщо така є, повинна бути введена не менше ніж за 2 тижні до прибуття або отримати одноразову дозу вакцини Johnson & Johnson's Janssen як мінімум за 28 днів до подорожі. Неповнолітні віком до 18 років, які подорожують зі своєю сім'єю, наразі звільнені від вакцинації;
 - мати офіційний документ, що підтверджує отримання двох доз вакцини з наявністю другого уколу не менше ніж за 14 днів до поїздки (якщо ви вже перехворіли на ковід, необхідно мати офіційний документ, що підтверджує, що ви вже перенесли Covid-19, а також підтвердження першої дози вакцини не менше ніж за 14 днів до поїздки). На даний момент діє карта вакцини (паперовий варіант). Уряд Маврикія працює над цифровою версією;
 - пред'явити негативний результат ПЛР, зроблений трохи більше 72 годин до перетину кордону Маврикія. Це застосовно для всіх пасажирів, включаючи дітей та немовлят);
 - мати обов'язкове медичне страхування від COVID-19;
 - після отримання негативного результату ПЛР-тесту до вильоту необхідно заповнити онлайн-форму - www.safemauritius.govmu.org/
- Після заповнення на вказаний e-mail прийде PDF-документ, у якому буде 4 заповнені форми. Анкети необхідно роздрукувати на окремих аркушах (**обов'язково!**), підписати та взяти з собою для пред'явлення міграційній службі Маврикія:

1. Disembarkation Card (Page 1 – Upper section);
2. Health Declaration Form (Page 1 – Lower section);
3. Health Declaration Form Part II (Page 2);
4. Health COVID-19 Lab Request Form (Page 3).

Національний комітет з вакцинації проти COVID-19 на Маврикії схвалив такі вакцини для тих, хто хоче в'їхати на Маврикії: AstraZeneca: Covishield, AstraZeneca: Vaxzevria, Covaxin, Johnson & Johnson, Moderna, Pfizer-BioNTech Vaccine, Sinopharm, Sputnik, Sinovac-CoronaVac.

Важливо: туристам, які прибувають на Маврикії транзитними рейсами з Франції та Великобританії, для повернення через зазначені країни необхідно мати негативний ПЛР-тест (можна зробити у більшості готелів острова).

Важливо: при проживанні в готелі обов'язковий аналіз на антигени потрібен після прибуття в готель (день 0) та повторно на 5-й день перебування. Ці аналізи будуть платними відповідно до правил готелю. Туристи можуть досліджувати острів після отримання негативного результату тесту антиген на день 0.

УМОВИ В'ЇЗДУ ДЛЯ НЕВАКЦИНОВАНИХ ТУРИСТІВ:

- необхідно забронювати 14-денне перебування в офіційному карантинному готелі, включаючи харчування та трансфер, та залишитись у номері готелю протягом 14 ночей, харчування буде доставлено в номер. Після прибуття на 7-й та 14-й день вам буде



ТУРОПЕРАТОР «GLOBAL TRAVEL HUB»

Номер для екстреного зв'язку:
+38 044 344 81 25 (Цілодобово)

проведено ПЛР тест. Після негативного результату на 14-й день ви можете вільно дослідити острів та переїхати до іншого готелю.

Гості можуть зупинитися в одному з таких дозволених готелів: GOLD, CREST, MANISA, GOLD BEACH, PALMS, SILVER BEACH, GRAND BLUE, AMBRE

- пред'явити негативний результат ПЛР, зроблений трохи більше 72 годин до перетину кордону Маврикія. Це застосовно для всіх пасажирів, включаючи дітей та немовлят)
- мати обов'язкове медичне страхування від COVID-19
- після отримання негативного результату ПЛР-тесту до вильоту необхідно заповнити онлайн-форму - www.safemauritius.govmu.org/

ПОЗИТИВНИЙ ТЕСТ ПІД ЧАС ПЕРЕБУВАННЯ НА МАВРИКІЇ

Будь-якого гостя, який мав позитивний результат тесту на антиген, буде запропоновано залишатися в ізоляції у спеціально відведеному приміщенні доти, доки МОЗ не проведе ПЛР тест і не буде отримано результату. У період очікування необхідно забезпечити обслуговування номерів карантинного типу.

Гості з негативним результатом ПЛР можуть повернутися до свого номера та вважатися негативними на COVID-19.

Якщо результат тесту позитивний, необхідно перевести клієнта в зону готелю, яка використовується для випадків зараження COVID-19. МОЗ, під відповідальність RPHS, має бути повідомлено і перевірить, чи не наражається гість на будь-який медичний ризик. У такому випадку ця особа повинна залишатися в ізоляції протягом 10 днів без своєї сім'ї, якщо у неї немає симптомів.

Якщо після початкового 3-денного періоду у людини з позитивним результатом COVID-19 спостерігаються симптоми, необхідно додати ще 3 дні до періоду самоізоляції після зникнення симптомів.

Якщо у людини з позитивним діагнозом COVID-19 виявляються тривожні клінічні симптоми або він продемонстрував значний ризик розвитку тяжкого випадку при медичному обстеженні, він/вона має бути госпіталізований до державної або приватної медичної установи на свій вибір.

Заключний тест антигену буде проведено на 5-й день. Застосовуються ті ж рекомендації, що й першого дня, залежно від результату тесту.

Родичі, які супроводжують позитивного гостя, повинні самоізолюватися на 10 днів в окремій відведеній частині готелю, згідно з протоколами карантину. Через 7 днів вони мають пройти ПЛР-тест. Якщо результат тесту негативний, їм дозволено вільно пересуватися готелем.

Гості, що знаходяться в самоізоляції і бажають повернутися на батьківщину в період карантину, можуть бути доставлені до аеропорту через санітарний коридор. Однак у разі потреби госпіталізація буде обов'язковою після оцінки стану здоров'я людини персоналом Міністерства охорони здоров'я для всіх пацієнтів, інфікованих SARS-CoV-2. Така людина може бути поміщена в медичний готель, ЛОР лікарню або приватну клініку залежно від її стану здоров'я. Репатріація можлива, але залежатиме від правил страхування гостя та авіакомпаній.

ВІЗА: для відвідування острова не потрібна віза. Закордонний паспорт має бути дійсним на період передбачуваного перебування на Маврикії.

ПРИБУТТЯ В АЕРОПОРТ, ЗУСТРІЧ І ТРАНСФЕР В ГОТЕЛЬ:

Одразу після проходження контролю Вас зустріне представник приймаючої компанії а також гід, який буде до Ваших послуг під час всього перебування.

Зустріч відбувається в залі прильоту, після проходження митної зони.

РОЗМІЩЕННЯ В ГОТЕЛІ:

По прибуттю в готель для заселення пред'явіть на Reception свій паспорт та ваучер. Час реєстрації (check in time) – 14:00.

ВИЇЗД З ГОТЕЛЮ:

За один день до Вашого зворотнього вильоту (ближче до вечора) співробітник готелю попередить Вас про час зворотнього трансфера в аеропорт. Вам необхідно буде перебувати у вказаний час на рецепції готелю.

Виселення з готелю (check-out). Про час зустрічі в холлі готелю для відправки в аеропорт вас заздалегідь попередить представник компанії (зазвичай письмово) УВАГА: Вам треба пам'ятати, що check-out (офіційний час, коли Вам необхідно звільнити номер) – 12:00. За 10-20 хвилин до призначеного часу бажано прийти з речами в холл. Біля стійки адміністрації Ви повинні будете оплатити всі рахунки за додаткові напої, мінібар, телефонні розмови та ін. та здати ключ від номера. Обов'язково перевірте, чи не забули Ви взяти речі з Вашого сейфа та паспорт у порт'є.

Реєстрація на рейси в аеропорту починається за 3 години до вильоту та закінчується за 60 хвилин.

КОРИСНА ІНФОРМАЦІЯ:

Митні правила. Дозволено безмитне ввезення наступних товарів:



ТУРОПЕРАТОР «GLOBAL TRAVEL HUB»

Номер для екстреного зв'язку:
+38 044 344 81 25 (Цілодобово)

- до 1 л міцних алкогольних напоїв (будь-яких);
- Сигарети - до 200 штук;
- Сигари - до 50 шт. або 250 г табаку;
- 250 мл парфумерних виробів;
- «Домашню» аптечку.

Наполегливо просимо Вас повідомляти представнику приймаючої компанії про будь-які зміни:

1. відмова від транспорту;
2. перенесення дати вильоту;
3. зміна номера кімнати;
4. зміна рейса.

Валюта. На Маврикії - Маврикійська Рупія (Rs або MUR). Обмінний курс Рупії до долара 1USD=36MUR, ЄВРО - 1EUR=40MUR.

З собою можна провозити як долари, так і євро. Ми не помітили суттєву перевагу у ввезенні тієї чи іншої валюти.

Обміняти гроші можна в аеропорті, де обмінний курс не відрізняється від банківського. Можна обміняти валюту і в банках, що є практично у всіх містах, тільки майте на увазі, що закриваються вони в 16:00.

Можна зробити обмін і в готелі, проте курс буде на 1-3% гірше за банківський.

Форма Одягу. Вдень вільна форма одягу. Взуття – легке, зручне для ходьби. Вечірній дрес-код для джентльменів (стосується в основному готелів 5*) –сорочка (не футболка), брюки (не джинси чи шрти!) і туфлі (тільки не шльопанці!). Піджак та краватка – не обов'язкові, але дуже бажані! Візьміть з собою спортивні туфлі або кросівки, вони можуть знадобитися під час активних екскурсій.

Телефонні дзвінки. У готелях телефонні дзвінки за кордон оплачуються за дуже високим тарифом. У той же час на Маврикії є можливість користуватися недорогим мобільним зв'язком. Ви можете придбати у представника приймаючої сторони стартовий пакет мобільного зв'язку з місцевим номером, поповнити рахунок на потрібну суму і бути на зв'язку протягом усього часу перебування. Вартість хвилини розмови з Європою – близько 0,13 євро.

Всі питання щодо мобільного зв'язку прохання з'ясовувати з Вашим провайдером.

Приливи та відливи. Таке явище, як приливи та відливи, на Маврикії практично не спостерігається. На деяких мілководних пляжах на кілька годин знижується рівень моря.

Питна вода. Воду з-під крану пити не рекомендується, хоча її якість відповідає всім міжнародним стандартам. Більшість готелів надають пляшки з питною водою безкоштовно. Їх виставляють в номері на видному місці з карткою "With Compliments". Вода з міні-бару, як і решта напоїв, оплачується окремо.

Погода на островах. Маврикій знаходиться в субтропіках, середньорічна температура повітря +29С вдень, +23 вночі. На узбережжі погода завжди хороша і сонячна, крім тих нечастих днів, коли штормить океан. Потрібно користуватись сонцезахисним кремом щоразу, виходячи з номера на пляж або екскурсію.

Температура води в залежності від узбережжя та пори року коливається від +24С до +28С.

Екскурсії. Накупатися в океані та поплаватиз маскою та ластами, для цього потрібно виїжджати на катері ближче до рифів. Якщо Ви досі не займались сноклінгом, потрібно неодмінно навчитись. Якщо Ви не пробували стати на водні лижі, тоді рекомендуємо повчитися цьому захоплюючому і доступному всім від малого до великого виду спорту. Для цього в кожному готелі все організовано на найвищому рівні та безкоштовно.

Практично у всіх готелях є свій дайвінг-центр, тому можна пірнати з аквалангом, і якщо у Вас немає сертифіката дайвера, тоді Ви можете тут його отримати, для цього Вам потрібно приблизно 6 днів часу і зовсім небагато приємних зусиль.

При кожному готелі є свій СПА центр - потрібно обов'язково потішити себе масажами й процедурами.

Потрібно спробувати їжу у всіх ресторанах готелів і не відмовлятися від обідів під час екскурсій - кухня на Маврикії відмінні й кожна трапеза стає святом для всіх органів чуття! Дослухайтесь до порад наших гідів і не бійтесь пробувати нові страви.

Рекомендуємо обрати з нашої програми мінімум дві оглядові екскурсії з нашим російськомовним професійним гідом і хоча б одну морську прогулянку. Рибалкам рекомендуємо не відмовити собі в задоволенні порибалити, так як рибалка на Маврикії цілий рік відмінна.

Шопінг. На Маврикії можна зробити цікаві та вигідні покупки, навіть не виділяючи для цього спеціально ваш дорогоцінний час. Чисельні крамниці розкидані в різних частинах острова і будуть траплятися на вашому шляху під час переїздів та екскурсій.

На Маврикії можна купити:

- Макети кораблів – точні копії відомих старовинних кораблів, виготовлені вручну з цінних порід дерева;
- Ювелірні вироби з Duty Free та діамантової фабрики;
- Трикотажні вироби з шерсті, кашеміра, кашемірові шалі з вишивкою;
- Сувеніри з мушель та напівдорогоцінного каміння, намисто з перлів;
- Скатертини з шовку з ручною вишивкою;
- Сувеніри з дерева, натурального екзотичного листя та кокосових горіхів;
- Ароматичні масла з екзотичних квітів;
- Прекрасний літній одяг із натуральних тканин місцевого пошиття;
- Футболки та майки із бавовняного трикотажу високої якості;



ТУРОПЕРАТОР «GLOBAL TRAVEL HUB»

Номер для екстреного зв'язку:

+38 044 344 81 25 (Цілодобово)

- Гарний одяг у butikах haut couture;
- Відмінні чоловічі сорочки з натуральних тканин за 60 грн;
- Приватну віллу на березі моря за 5 млн доларів

Одним словом, є товар на будь-який смак і гаманець.

Мова. Всі маврикійці володіють англійською на французькою мовами.

Останнє і не менш важливе:

1. На Маврикій дуже низький рівень злочинності. Тим не менш, не треба провокувати персонал готеля на крадіжку, розкладаючи гроші в номері на видноті. Сейфом потрібно користуватись обов'язково! Будь ласка, в першу чергу, заходячи в номер, покладіть гроші та цінні речі до сейфа.
2. Місцеві жителі дуже доброзичливі, вони з радістю вступають в розмову з іноземцями. Ваш співрозмовник може бути представником однієї з десятка наявних на Маврикій релігій. Тому при спілкуванні з маврикійцями не можна виявляти ворожість до якоїсь нації чи релігії.

Бажаємо Вам приємного польоту і гарного відпочинку!