



ТУРОПЕРАТОР «GLOBAL TRAVEL HUB»

Номер для екстреного зв'язку:
+38 044 344 81 25 (Цілодобово)

ПРИЙМАЮЧА КОМПАНІЯ «AQUA TRAVEL GROUP»

Номер для екстреного зв'язку на Пхукеті:
+66 99-362-6898

СТРАХОВИЙ ПОЛІС

Якщо під час відпочинку стався страховий випадок, потрібно зателефонувати за номером вказаним в страховому полісі і надати детальну інформацію про характер необхідної допомоги, назву страхової компанії (ERV), та номер страхового полісу. За наявності страхового полісу обслуговування здійснюється безкоштовно або з компенсацією витрат відповідно до умов страхового полісу.

Зверніть увагу!

Дзвінок необхідно зробити не пізніше 24 годин з моменту настання страхового випадку.

ПАМ'ЯТКА ТУРИСТАМ, ЩО ВИЇДЖАЮТЬ ДО ТАЙЛАНДУ

ШАНОВНИЙ ТУРИСТЕ!
ДЯКУЄМО, ЩО ОБРАЛИ КОМПАНІЮ «GLOBAL TRAVEL HUB» ТА
ДОВІРИЛИ НАМ СВОЮ ПОДОРОЖ.
ПРОСИМО ВАС УВАЖНО ОЗНАЙОМИТИСЯ З ЦІЄЮ
ПАМ'ЯТКОЮ

ВИЛІТ З УКРАЇНИ

В аеропорт необхідно прибути в медичній масці, респіраторі, але без дихальних клапанів. Також, необхідно, мати при собі необхідну кількість медичних масок (в залежності від тривалості польоту), з урахуванням зміни маски 1 раз на годину. Реєстрація на рейс починається за 3 години до часу вильоту і закінчується за 40 хвилин. Ви самостійно проходите реєстрацію на рейс, паспортний та митний контроль.

ВАЖЛИВО! Обов'язково за день до початку Вашої подорожі уточнюйте час вильоту рейсу. Нагадуємо про необхідність мати при собі наступні документи:

- закордонний паспорт та тайську візу (за потреби);
- дозвіл на в'їзд до Таїланду (QR-code), отриманий через систему «Thailand Pass»;
- підтвердження бронювання карантинного готелю (ваучер);
- підтвердження 2 оплачених ПЛР тестів;
- поліс медичного страхування з покриттям лікування від Ковід-19 на суму не менше 50 000 доларів США;
- негативний ПЛР-тест про відсутність захворювання на Ковід-19, зроблений за 72 години до вильоту до Таїланду (крім дітей до 6 років);
- сертифікат про одужання, датований не раніше 14 днів до дати поїздки (після перенесення хвороби протягом останніх 90 днів);
- у разі подорожі дитини з одним з батьків: оригінал свідоцтва про народження дитини, оригінал нотаріально завіреного дозволу на виїзд від другого з батьків.

УМОВИ ВІЗДУ:

В'їзд до Таїланду через сухопутні і морські кордони залишається обмеженим. Всі без винятку особи, які планують прибути до цієї країни авіатранспортом, мають попередньо отримати дозвіл (QR-code) через систему «Thailand Pass» <https://tp.consular.go.th/> Термін оформлення «Thailand Pass» складає від 3 до 7 днів. Документи рекомендується подавати завчасно, не пізніше як за 7 днів до запланованої дати поїздки.

Для отримання дозволу на в'їзд до Таїланду на згаданий вище інформаційний ресурс для кожної особи окремо необхідно завантажити копію першої сторінки українського закордонного паспорта, тайської візи (у разі потреби), сертифікату про вакцинацію (за наявності), полісу медичного страхування з покриттям лікування від Ковід-19 на суму не менше 50 000 доларів США, а також підтвердження оплати карантинного готелю за стандартами SHA Extra+/AQ hotel (перелік готелів пропонується на зазначеному Інтернет ресурсі).

Тайська сторона визнає такі вакцини: Moderna, Pfizer/BioNTech Covid-19 vaccine or Comirnaty, Janssen or Janssen/Ad26.COV2.S, AstraZeneca or Covishield, Sinopharm vaccine or COVILCO, Corona Vac, Sputnik V. Оформлені в Україні англомовні паперові сертифікати про вакцинацію визнаються в Таїланді.

У рамках оформлення дозволу на в'їзд до Таїланду громадяни України наразі можуть скористатися трьома опціями: «Test&Go» (для повністю вакцинованих осіб), «The Blue Zone Sandbox» (для в'їзду повністю вакцинованих осіб безпосередньо до туристичних провінцій Чонбурі, Крабі, Пангнга, Пхукет, Сурат Тхані та Трат) або «Alternative Quarantine» (для осіб, що не завершили курс вакцинації).

1) Опція «Test&Go» передбачає можливість в'їзду до Таїланду (міжнародний аеропорт «Суварнабхумі» м.Бангкок) без проходження карантину осіб, які повністю завершили курс вакцинації за 14 днів до поїздки та мають відповідний сертифікат. Необхідним є бронювання та підтвердження оплати вартості готелю стандарту SHA Extra+/AQ на 1-ий та 5-ий день перебування в Таїланді, а також оплати двох ПЛР-тестів у згадані дні та трансферу з аеропорту до готелю;

2) Опція «The Blue Zone Sandbox» надає можливість вакцинованим особам прибути авіатранспортом безпосередньо до туристичних провінцій Чонбурі, Крабі, Пангнга, Пхукет, Сурат Тхані та Трат Королівства Таїланд, в тому числі транзитом через м.Бангкок. При цьому передбачено 7-ми денне перебування в обраному вами готелі стандарту SHA Extra+/AQ лише в межах вказаних провінцій (виїзд до інших регіонів можливий лише після



ТУРОПЕРАТОР «GLOBAL TRAVEL HUB»

Номер для екстреного зв'язку:
+38 044 344 81 25 (Цілодобово)

завершення 7-денного періоду). Необхідно підтвердити бронювання такого готелю, а також оплати вартість двох ПЛІР-тестів (на 1-ий та 7-ий день) та трансферу;

3) Опція «Alternative Quarantine» стосується не вакцинованих осіб або тих, хто не завершив повний курс вакцинації. Такі особи можуть прибувати до Таїланду за умови проходження щонайменше 10-денного карантину в готелі стандарту AQ. У такому випадку необхідно оплатити бронювання готелю зазначеного стандарту на 10 днів, мінімум двох ПЛІР-тестів та трансферу з аеропорту.

Запитання, які можуть виникнути у процесі оформлення дозволу (QR-code) на в'їзд до Таїланду через систему «Thailand Pass», варто адресувати цілодобовій службі підтримки на електронну пошту support@tp.consular.go.th або телефонувати за номерами +662 572 8442 або +66 65 205 42 47.

Загальні правила в'їзду до Таїланду за категоріями осіб та перелік необхідних документів оприлюднено за посиланням https://www.caat.or.th/th/moicovid?fbclid=IwAR3qAspTG-EEENyZZM38060_hbf-PfMYL2xbTpo0kA_8a3yb3n3HR4vD9Ahk

ВІЗА:

Між Україною та Королівством Таїланд зберігається візовий режим поїздки громадян, за виключенням пред'явників дипломатичних і службових паспортів, а також осіб, які користуються паспортом громадянина України для виїзду за кордон (біометричним "закордонним" паспортом) і прибувають до Таїланду виключно з туристичною метою поїздки на термін до 30 днів. Можливим є продовження терміну перебування іноземців в цій країні на 30 днів з метою туризму; для цього необхідно завчасно, як правило за тиждень, звернутися до відповідного регіонального офісу Імміграційного бюро Таїланду. Детальнішу інформацію з питань оформлення віз та дозволів на перебування можна знайти на веб-порталі Посольства Таїланду в Республіці Польща за посиланням <https://warsaw.thaiembassy.org/en/content-category/visa-application-during-covid-19>

Для оформлення візи по прильоту "Visa on arrival".

Вартість візи = 2000 бат (62 \$) на 1 особу.

Документи необхідні для отримання візи після прильоту:

Паспорт, зворотний авіаквиток, страховий поліс, ваучери на весь період перебування в Таїланді, заповнена анкета, міграційна картка (видається в літаку), 2 кольорові фотографії 4*6 см на світлому фоні, візовий збір (обмін в аеропорту), готівка 10000 батт на людину або 20000 батт на сім'ю.

ПРИБУТТЯ В АЕРОПОРТ, ЗУСТРІЧ І ТРАНСФЕР В ГОТЕЛЬ:

В аеропорту потрібно:

- пройти міграційні та митні формальності;
- надати заповнену форму Т8;
- пройти заброньований та передоплачений заздалегідь ПЛІР тест;
- встановити на телефон мобільний додаток "Mor Chana".

Біля виходу з будівлі аеропорту Вас зустрічатимуть з табличкою AQUA TRAVEL GROUP.

Важливо: використання приватного транспорту друзів, таксі, що не мають сертифікат SHA+, не дозволяється. Робити зупинки десь по дорозі до готелю – не можна.

РОЗМІЩЕННЯ В ГОТЕЛІ:

- пройти процедуру check-in, відсканувати QR код готелю та відмітитись у готелі через мобільний додаток. Надалі відмічатись в готелі через QR код потрібно буде кожному члену сім'ї щоранку та щовечора протягом 7 днів;
- пройти в номер і очікувати на отримання результатів тесту. Результати приходять на мобільний додаток та дублюються в готель. До отримання результатів не можна залишати номер. Термін отримання результатів від 6 до 24 годин. Їжу можна замовляти в номер через сервіс за додаткову плату;
- після отримання негативного результату туристи можуть вільно пересуватися територією готелю та всього острова. Перші 7 днів забороняється залишати острів Пхукет.

Під час перебування на о.Пхукет необхідно буде скласти повторний ПЛІР тест:

- якщо період перебування 7 та менше днів другий тест на 5 день;
- тест здається у госпіталі, куди ви добираєтеся на таксі за свій рахунок;
- після закінчення 7 денного перебування на о.Пхукет туристи отримують сертифікат від готелю Transfer Form (обов'язковий при виїзді з готелю) + 2 негативних тестів туристи отримують сертифікат, що дозволяє вільно пересуватися по всій країні.

Розселення в готелях відбувається за туристичними ваучерами (самостійно або з гідом). Готелі в Південно-Східній Азії не мають офіційної зірковості міжнародного зразка, тому ми надаємо приблизну класифікацію готелів. Заселення в готель зазвичай відбувається після 14:00. Категорія вашого номера вказана у туристичному ваучері.



ТУРОПЕРАТОР «GLOBAL TRAVEL HUB»

Номер для екстреного зв'язку:
+38 044 344 81 25 (Цілодобово)

Звертаємо вашу увагу, що надання номерів, що відповідають вказаним у ваучері характеристикам є прерогативою адміністрації готелю. У вас є можливість ознайомитися з наданим номером, його обстановкою та обладнанням і за наявності питань звернутися з ними до адміністрації готелю (на ресепшен).

При заселенні туристів багато готелів вимагають депозит у встановленому розмірі (у національній валюті або кредитною картою) за міні-бар, телефонні переговори та інші додаткові послуги. Якщо послугами, за які було внесено депозит, ви не скористалися, при виселенні гроші повертаються; Процес повернення грошей на кредитну картку може тривати до 4 тижнів.

Після або під час Вашого заселення в готель з вами зв'яжеться російський представник компанії AQUA TRAVEL GROUP, який курируватиме ваш відпочинок протягом усього перебування. Всі телефони гідів та іншу корисну супутню інформацію ви отримаєте після прильоту.

ВІЇЗД З ГОТЕЛЮ:

За один день до Вашого зворотнього вильоту (ближче до вечора) співробітник готелю попередить Вас про час зворотнього трансфера в аеропорт. Вам необхідно буде перебувати у вказаний час на ресепції готелю.

Виселення з готелю (check-out). Про час зустрічі в холлі готелю для відправки в аеропорт вас заздалегідь попередить представник компанії (зазвичай письмово)

УВАГА: Вам треба пам'ятати, що check-out (офіційний час, коли Вам необхідно звільнити номер) – 12:00. За 10-20 хвилин до призначеного часу бажано прийти з речами в холл. Біля стійки адміністрації Ви повинні будете оплатити всі рахунки за додаткові напої, мінібар, телефонні розмови та ін. та здати ключ від номера. Обов'язково перевірте, чи не забули Ви взяти речі з Вашого сейфа та паспорт у портъе.

До приїзду трансферу Ви можете перебувати на території готелю, залишивши свій багаж у камері схову. Якщо ви не здали номер до 12:00, оплачується повна вартість за наступну добу

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ:

- просимо ознайомитись на місці з умовами користування міні-баром, спортивним інвентарем, басейном, сауною, правилами відвідування ресторанів та барів, прокату машин, човнів тощо і невідступно дотримуватись їх;
- при виході з готелю ключ від номера рекомендується здавати на стійку реєстрації. У разі його втрати необхідно відразу ж повідомити адміністрацію. У більшості готелів встановлено штраф за псування та втрату ключа (уточнюйте розмір штрафу у гіда або працівників готелю);
- дорожочинності, гроші, документи рекомендуємо зберігати у сейфі, що знаходиться у номері або на ресепшен. Безумовну безпеку матеріальних цінностей та відшкодування збитків забезпечує лише наявність договору зберігання, укладеного між вами та зберігачем. Альтернативним варіантом може стати договір страхування за ризиком «викрадення матеріальних цінностей», укладений між вами та страховою компанією;
- ранній виїзд з готелю (до 12 годин останнього дня проживання за місцевим часом), а також пізнє заселення до готелю (протягом першої доби туру до 12 години за місцевим часом) не компенсується;
- не дозволяється приносити в ресторан готелю власні напої – за відкриття кожної пляшки рестораном буде виставлено рахунок. Не дозволено виносити за межі ресторану блюда, взяті зі шведського столу.

ВАЛЮТА:

- грошовою одиницею Таїланду є бат (міжнародне позначення – THB). Банкноти випускаються номіналом 20 батів (зелені), 50 батів (блакитні), 100 батів (червоні), 500 батів (лілові), 1000 батів (коричневі). Один бат ділиться на 100 сатангів. У обігу знаходяться монети з жовтого сплаву номіналом 25 та 50 сатангів, з нікелю – номіналом 1, 2 та 5 батів, а також біметалічна (середина – з жовтого сплаву, обід – з нікелю) монета номіналом 10 батів;
- поточний курс можна переглянути на сайті Національного банку Таїланду. Найвигідніший курс обміну валют в туристичних центрах. У готелях він зазвичай нижчий, ніж пропонується банками та офіційними обмінними пунктами;
- важливий нюанс: зверніть увагу, що 100 та 50-доларові купюри 1990–1995 років випуску приймаються до обміну лише у банках, причому за менш вигідним курсом. Банки працюють з 8:30 до 15:30, обмінні пункти - до 21-22 години. Не погоджуйтеся на м'яті та рвані купюри — ви їх потім не позбудетеся. Прийміть до уваги, що в Таїланді обмін грошей різної гідності проводиться за різним курсом: чим нижчий номінал, менший курс — так що краще міняти великі купюри;
- у більшості банків, торгових центрів та готелів приймають до оплати основні міжнародні кредитні картки, такі як American Express, Eurocard, MasterCard та VISA. У магазинах можна розплатитися тільки місцевою валютою;
- у разі ввезення або вивезення коштів на суму понад \$10 000 або еквівалента в іншій валюті необхідно подавати декларацію. Місцеву валюту дозволяється вивозити у вигляді трохи більше 50 000 батів.



ТУРОПЕРАТОР «GLOBAL TRAVEL HUB»

Номер для екстреного зв'язку:
+38 044 344 81 25 (Цілодобово)

ЗВИЧАЇ, ТРАДИЦІЇ І ПРАВИЛА ПОВЕДІНКИ:

- не можна неповажно відгукуватися про Будду і буддизм або іншим чином ображати релігійні почуття і оскверняти культові місця тайців;
- забороняється входити до храму з відкритими плечима та колінами. Щоправда, у багатьох храмах, які мають особливу популярність у туристів, надають накидки, щоб прикрити зайву наготу. Тим не менш, збираючись на екскурсію з відвідуванням релігійних святинь, намагайтеся скромно одягатися. Майте на увазі: вивозити з країни будь-які зображення Будди забороняється;
- не можна входити до храму у взутті. Як і в будинок — тайці завжди знімають взуття біля входу;
- потрібно ставитися з повагою до ченців буддистів. Зверніть увагу, жінкам торкатися їх заборонено! Також у присутності ченців не можна тримати ноги схрещеними незалежно від того, сидите ви на стільці чи підлозі;
- не можна неповажно відгукуватися про Його Величність Короля Таїланду (як про нинішнього, так і про всіх попередніх) та членів королівської сім'ї. Тайці дуже люблять свого правителя. Покарання за образу може бути дуже серйозним, аж до ув'язнення;
- не можна вказувати на людей або предмети ногою – це вважається образливим. Сидячи в храмі, намагайтеся, щоб носки ваших ніг не вказували на статую Будди;
- не варто торкатися голови тайця, навіть якщо це дитина і ви хочете її погладити. Якщо доторкнулися випадково – вибачтеся. Голова у тайців вважається найважливішою частиною тіла, і чіпати її не можна в жодному разі;
- не можна писати ім'я людини червоним чорнилом — у Таїланді червоним пишуть імена покійних. Якщо ж людина жива, вважається, що таким чином їй бажають смерті;
- дуже неввічливо кликати офіціанта піднятим нагору пальцем. Натомість піднімайте руку зі стиснутими пальцями;
- парам не варто на людях відверто висловлювати свої почуття на людях. Попри поширені стереотипи, за межами туристичних зон Таїланд — країна суворої моралі та сімейних цінностей. Не слід торкатися тайських жінок без їхньої згоди. За статистикою, в секс-індустрії зайняті лише близько 1% таск, а значить, така безцеремонність з великою ймовірністю буде сприйнята як образа і спричинить розгляд з родичами, особливо якщо тайка одружена;
- заборонено засмагати на пляжі топless, і тим більше зовсім без одягу;
- намагайтеся не підвищувати голос у громадських місцях і не виявляти своє нетерпіння та роздратування, навіть якщо доводиться чекати чи стояти у черзі. Просто розслабтеся, згадайте, що ви у Країні посмішок, і усміхніться самі;
- у Таїланді заборонено курити у виставкових залах, музеях, торгових центрах, на дитячих майданчиках, у холах готелів та багатоквартирних будинків, ресторанах, барах, а також на зупинках громадського транспорту. Штраф за порушення – від 2 до 20 тисяч батів;
- з 2014 року в Таїланді заборонено використання та демонстрацію електронних цигарок (е-цигарки, вейпи), а також спеціальних рідин для цих пристроїв.

ДЗВІНКИ З ТАЙЛАНДУ:

Якщо Ви користуєтеся SIM-картою своєї країни, перебуваючи в Таїланді, то в номері телефону забирається "0". Наприклад, замість 097242664 потрібно набирати +6697242664.

Дзвінки з Таїланду до інших країн, наприклад:
Казахстан: 008(9) + 7 + код міста + телефон абонента;
Узбекистан: 008(9) + 998 + код міста + телефон абонента;

ВАЖЛИВІ КОНТАКТИ:

Посольство України в Королівстві Таїланд
Адреса: 87 All Seasons Place, CRC Tower, 33rd Floor, Wireless Road, Lumpini, Patumwan, Bangkok 10330
Телефон: +662 685 32 16
Гаряча лінія: +66970107760
Email: emb_th@mfa.gov.ua
Сайт: <http://thailand.mfa.gov.ua>

Почесне Генеральне консульство України в Королівстві Таїланд
Адреса: 219 Pattanakarn, Pattanakarn Road, Suan Luang, Bangkok, 10250
Телефон: + 662 322 01 50, 322 01 52
Електронна адреса: president@emeraldhotel.com
Межі консульського округу: територія Королівства Таїланд

Почесне консульство України в місті Патайя
Адреса: 565/82, Moo 10, Nongprue, Banglamung, Chonburi Province, Thailand, 20150
Телефон: +6633009797, +66922675858
E-mail: consul_chonburi@ua-th.org

Бажаємо Вам приємного польоту і гарного відпочинку!